**SICUREZZA INFORMATICA:**
**ATTENZIONE ALL'UTILIZZO DELLE APP DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA!**

Anche alla luce di recenti episodi di sicurezza verificatisi all'interno del nostro Gruppo (nello specifico Fideuram), invitiamo i colleghi a prestare la massima attenzione all'utilizzo di **tutte le app di messaggistica istantanea** (in particolare WhatsApp, Telegram, Signal, Messenger ecc.) sui device di proprietà della Banca. Tali applicazioni non sono riconosciute dal nostro Istituto come strumenti aziendali e pertanto possono essere soggette a rischi in quanto non coperte dai sistemi di controllo e di sicurezza della Banca.
Ogni messaggio, allegato o link ricevuto al loro interno è un potenziale punto di ingresso per un attaccante, con rischi concreti per la sicurezza dell'Istituto e per la responsabilità personale di ciascun collega.
Ricordiamo inoltre che a fine giugno il nostro Istituto ci ha inviato una comunicazione con oggetto: "***Misure di sicurezza per la protezione dei dati aziendali e corretto utilizzo degli strumenti di collaboration***." a firma Roberto Cascella (Chief People & Culture Officer) e Antonio De Vita (Chief Security Officer) in cui vengono evidenziati gli strumenti da utilizzare (e **non utilizzare**) per l'accettazione di disposizioni dai clienti o per lo scambio e la condivisione di documentazione e dati aziendali. Di seguito riportiamo un estratto del suddetto documento:

*"…Per quanto concerne invece altre piattaforme di messaggistica, quali - a mero titolo esemplificativo - WhatsApp, Telegram, Signal, etc., o di condivisione di contenuti social, come Instagram, Facebook, X, etc., occorre sempre tenere in considerazione i potenziali rischi connessi a tentativi di frode e truffe o attacchi informatici ai danni della Banca veicolabili anche attraverso device personali.*
*Pertanto, l'utilizzo di tali piattaforme in ambito lavorativo è consentito esclusivamente per telefonate e/o scambi di informazioni non riservate tramite messaggi, ad eccezione del personale soggetto a ulteriori specifiche limitazioni. Non trattandosi di strumenti aziendali, non è invece consentito utilizzarli per scambiare o condividere documenti o dati aziendali, né per impartire o ricevere disposizioni di carattere commerciale o operativo. Per tali finalità è disponibile Microsoft Teams, che offre funzionalità equivalenti…*"

Ricordiamo a tutti i colleghi che tale documento (reperibile in **`People->Profilo->Documenti e Lettere->Documenti Normativi`**) fa parte della Normativa Aziendale; il suo mancato rispetto può **avere conseguenze anche sul piano disciplinare e di responsabilità personale.**
Pertanto **RACCOMANDIAMO VIVAMENTE LA DISINSTALLAZIONE** di tutte le applicazioni di messaggistica istantanea dai device aziendali, per essere assolutamente certi di non incorrere in frodi, attacchi di phishing, smishing, account takeover o distribuzione di malware/spyware.

## Un'ultima, fondamentale raccomandazione:

Evitate assolutamente di usare WhatsApp Web, Telegram Web e simili sul PC aziendale. Un attacco veicolato da queste sessioni può estendersi al PC e, potenzialmente, a tutta la rete aziendale. Per ogni comunicazione di lavoro con clienti e colleghi, **usate solo gli strumenti aziendali: Microsoft Teams, posta elettronica e PEC**.

Disinstallare costa un minuto.
Un incidente può costare molto di più: alla Banca, ai clienti e a ciascuno di noi.

20/10/2026

**I Coordinatori Territoriali**
**FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA**
**Intesa Sanpaolo Area Romagna**