



TRIMESTRALE AREA ABRUZZO SETTEMBRE 2024

Lo scorso 26 Settembre si è svolto l'incontro trimestrale dell'Area Abruzzo tra le scriventi Organizzazioni Sindacali e la Delegazione Aziendale. In apertura la Rappresentante dell'ufficio di Relazioni Industriali Marica Di Marzo ci ha presentato ufficialmente il nuovo capo del personale della ns Area Sergio Fornasiero, che per la prima volta partecipava all'incontro, unitamente alla responsabile del CTPAR Lazio e Abruzzo Titti Iannaccone. Al nuovo Responsabile CTPAR Abruzzo abbiamo rivolto il nostro benvenuto e l'augurio di buon lavoro.

Nel corso dell'incontro come Organizzazioni Sindacali abbiamo cercato di esprimere tutte le criticità del ns territorio a cominciare dal clima aziendale che risente ancora degli effetti delle pressioni fatte al fine di raggiungere i budget nei diversi comparti con ripetute richieste non congrue di dati e report sulle attività poste in atto, sollecitazioni continue, mancate sostituzioni di colleghi lungo assenti, il tutto in un contesto di chiusure di filiali che aumenta la sensazione di incertezza ed inadeguatezza nelle colleghe e colleghi.

Abbiamo anche sottolineato che in questo periodo diversi colleghi (ci risulta in tutta Italia) soprattutto Exclusive e Affluent stanno ricevendo lettere di contestazione per operazioni commerciali non conformi alla normativa, che mettono in discussione la buona fede dei gestori, e alle quali gli stessi devono rispondere con il conseguente carico di ansia e amarezza. **A ns giudizio tali lettere sono esagerate per le fattispecie contestate e mortificanti e spesso figlie dello stress per il raggiungimento degli obiettivi, per cui auspichiamo vivamente che le decisioni aziendali si limitino a richiami e non penalizzino in alcun modo i colleghi coinvolti.**

Il Direttore Regionale Gabrielli ci ha riconfermato la massima disponibilità ad analizzare i casi in cui vengano fatte le richieste di reportistica al fine di poter intervenire per **far cessare questa pratica che anche secondo lui non dà alcun valore aggiunto al modo di lavorare.** Anche da queste parole si evidenzia come segnalare le anomalie risulti la strada maestra che può



portare al cambiamento, ma occorre vincere alcune reticenze. Come rappresentanti sindacali siamo sempre disponibili ad affrontare l'argomento nelle giuste sedi, e come sempre raccomandiamo a tutti di segnalarci le difficoltà incontrate affinché possiamo fare da tramite e cercare di risolvere annose questioni.

Il DR nel suo intervento ha illustrato i dati molto positivi per la ns Regione che, unitamente al territorio del Lazio, posizionano la Direzione Regionale tra le migliori a livello nazionale, merito delle capacità e della dedizione del personale.

A livello economico, infatti, le positività sono da ricollegarsi sicuramente in parte all'andamento dei tassi, ma anche ad un aumento delle commissioni incassate. Ma il dato più significativo comunque è quello del NPS che analizza il grado di soddisfazione della clientela e la consigliabilità della ns Banca. Questo dato risulta estremamente positivo ed in ulteriore crescita sia per la gestione del risparmio sia per il credito alle famiglie, che sta migliorando grazie alla diminuzione dei tassi.

Altro dato positivo nel credito è relativo alle surroghe dei mutui: 1/5 dei mutui erogati derivano dalle surroghe e ci sono poche surroghe passive; questo dato conferma la positività delle politiche aziendali intraprese anche negli anni precedenti e come la ns clientela è stata ben supportata e consigliata nel tempo da tutto il personale, che con professionalità e dedizione ha contribuito ad un basso livello di deterioramento del credito.

Nel settore Exclusive abbiamo ascoltato ed apprezzato l'intervento del Direttore Commerciale Vecchione che ha risposto alle ns perplessità relativamente al mondo dei Certificates e della costruzione dei portafogli per chi passa al nuovo profilo Global Advisor.

Nel merito ci ha spiegato come sia decisiva l'azione dei Direttori al fine di evitare che posizioni primarie di portafogli consolidati siano girate nei portafogli dei Global Advisor.

La possibilità di scegliere parte del proprio portafoglio prospettata a chi vuole passare alla nuova tipologia di contratto è sempre entro un range di posizioni



rese "disponibili", a meno che non sia il cliente stesso a richiedere un cambio di gestione in quanto interessato alle offerte fuori sede.

Dal canto nostro abbiamo ribadito **la necessità che le indicazioni commerciali in merito ai collocamenti arrivino sempre uniformi alla normativa**, e per quanto concerne i nuovi Global Advisor in inserimento abbiamo sottolineato che durante lo stage di formazione è fondamentale che ci sia un processo di affiancamento con i colleghi senior il più omogeneo possibile.

Il Direttore Commerciale Imprese Musso ci ha descritto lo scenario del credito alle aziende nella nostra regione con molte luci e qualche ombra relativa alla difficoltà di cogliere tutte le opportunità del PNRR. E per favorire lo sviluppo delle potenzialità ha sottolineato la nascita del Laboratorio di sostenibilità anche in Abruzzo oltre quello di Roma, che in sinergia con camere di commercio ed università abruzzesi aiuterà le nostre imprese ad utilizzare al meglio gli incentivi Industria 5.0. Nel comparto estero continuiamo ad assicurare un servizio di alta qualità alla ns clientela, mentre ottimi risultati si stanno ottenendo con le sinergie con il segmento Exclusive.

Per il comparto Agribusiness il Gestore del personale Tonino Forchetti ha illustrato come il segmento sia in crescita a livello nazionale, e la recente apertura del distaccamento di Guardiagrele ne è esempio anche nella ns regione. Abbiamo chiesto e auspichiamo che possa realizzarsi un aumento delle figure dei Gestori Base anche in questo segmento ed anche un aumento dei mezzi messi a disposizione vista la particolarità morfologica della ns Regione.

Per la Filiale Digitale si sono collegate il gestore del personale Alessandra Mariani e la specialista assistenza rete Alessandra Dottori che hanno confermato l'ampliamento in corso sia in termini di distaccamenti che di nuovi ingressi, confermando l'apertura del distaccamento di Casalbordino oltre ai già annunciati Vasto, Lanciano e L'Aquila, nonché numerosi nuovi ingressi di personale nelle prossime settimane.

Abbiamo segnalato come la chiusura delle filiali porti con sé una serie di problematiche legate alla vita lavorativa e familiare dei colleghi, che non



potranno essere tutte risolte dalla Filiale Digitale. Auspichiamo perciò che sul territorio possano arrivare anche altre lavorazioni che potrebbero rappresentare un punto di approdo non solo per gestire le filiali in chiusura, ma anche per rispondere al naturale ricambio generazionale della rete fisica.

Le funzioni del Personale hanno poi fornito i tradizionali dati su organici, part time, trasferimenti, formazione, etc. e non possiamo fare a meno di rimarcare ancora una volta l'insufficienza del numero di trasferimenti su richiesta rispetto a quelli d'ufficio (seppur concordati) e la difficoltà ad accogliere richieste di mobilità professionale a seguito di mancanza di pronte sostituzioni. Tema cruciale è poi quello della **formazione** con le funzioni aziendali che in ogni occasione convergono con noi che debba essere prioritaria e **fruita con i dovuti modi sfruttando**, se necessario, **tutti i giorni contrattualmente previsti per la formazione da casa**. E se qualche Responsabile facesse ancora resistenza a ciò adducendo motivazioni commerciali, deve essergli segnalato anche nostro tramite. Su questo tema il DR è intervenuto anche comunicando di aver dato disposizione a TUTTI i Direttori di far partecipare tutti i colleghi (anche staccandoli dalla produzione) al piano di vivichat sulla transizione digitale perché spieghino come funzionerà la Banca nel futuro sempre più prossimo.

Infine sono intervenuti i Responsabili di Immobili Sergio Lia e Valerio Roberti ai quali sono state riportate tutte le problematiche legate a diverse filiali che nella scorsa estate hanno avuto seri problemi legati all'aria condizionata e i disagi cronici in essere in alcune filiali per esalazioni di fognie, infestazioni di topi e insetti e danni ai soffitti. Ci è stata ancora una volta data rassicurazione di interventi risolutivi ma ormai cominciamo a dubitarne.

Abbiamo inoltre chiesto se ci sono progressi sulla costituzione dell'HUB di Pescara, ma al momento non ci sono novità, così come per i lavori del Next Way of Working in arrivo su via Colonna dove i lavori stanno entrando nelle fasi iniziali e non permettono al momento di dare notizie certe su alcuni attesi interventi come per il distacco di Test Factory, che rimane comunque confermato entro l'anno. Abbiamo altresì risollecitato l'avvio della possibilità di prenotazione dei posti auto interni al palazzo anche



considerando la sopraggiunta novità dei parcheggi a pagamento nella attigua piazza dove molti colleghi parcheggiano.

Come organizzazioni sindacali abbiamo cercato di dare voce a tutte le problematiche che raccogliamo sul territorio, ma non possiamo fare a meno di raccomandare a tutti di attenersi sempre alla normativa aziendale anche a dispetto del raggiungimento del Budget, dato che è storia dei ns giorni la numerosità dei controlli e dei provvedimenti disciplinari.

FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN

Coordinatori Rsa Area Abruzzo

IntesaSanPaolo