



PER LA VIOLENZA NON C'È ACCOGLIENZA !

Con profonda indignazione e preoccupazione, ci troviamo a segnalare un gravissimo episodio avvenuto all'interno di una delle nostre filiali: un vile atto di violenza fisica e psicologica perpetrato da un cliente nei confronti di alcuni nostri colleghi.

Questo evento evidenzia le molteplici problematiche che i lavoratori devono affrontare quotidianamente e come le condizioni lavorative siano diventate insostenibili.

L'aggressione subita dai nostri colleghi, che potrebbe ripetersi altrove, rappresenta una palese violazione dei diritti fondamentali di rispetto e di dignità per chi opera quotidianamente all'interno delle filiali.

Condanniamo con fermezza questo vergognoso e inaccettabile atto di violenza e ribadiamo la nostra solidarietà a tutti i colleghi coinvolti.

La sicurezza, il rispetto e la dignità di tutti i lavoratori devono essere garantiti senza compromessi.

È fondamentale adottare misure concrete ed efficaci per assicurare un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e libero da ogni forma di violenza o sopraffazione.

Ricordiamo a tutti l'importanza di segnalare ogni forma di aggressione, che si tratti di insulti, minacce o atti di violenza fisica o psicologica da parte di soggetti esterni, inclusi i clienti.

Queste azioni non solo mettono a rischio la nostra salute e sicurezza, ma minano anche il diritto a lavorare dignitosamente. Quindi ogni qualvolta ci si trovi in queste situazioni, anche se si tratta di eventi di natura "verbale", che avvengano sia per via diretta che per via telefonica/mail in tutte le unità produttive comprese le Filiali Digitali, occorre procedere alla dovuta segnalazione (Megarete), che ciascun collega è abilitato ad aprire autonomamente, di propria iniziativa, senza necessità di coinvolgere il proprio superiore gerarchico.

Chiediamo all'azienda un chiaro impegno **affinché le condotte aggressive non vengano mai considerate come una inevitabile componente della quotidianità lavorativa.**

Napoli, 27 Settembre 2024

I COORDINATORI DI AREA NAPOLI E PROVINCIA E DELL'AREA CAMPANIA