

CGIL

FISAC

Gruppo
Intesa
Sanpaolo

La Formazione

Fruizione ed effetti su Premi e Ruoli

A che cosa **serve** la **Formazione**?

Nel mondo del lavoro contemporaneo la **formazione** dei lavoratori dovrebbe garantire **occupabilità**, sviluppo delle **competenze**, migliori prospettive di **carriera**, **riduzione dei rischi** professionali.

Al di là di queste ovvie ma comunque non banali considerazioni, **in ISP** la fruizione e ancor di più la mancata fruizione di **determinati e specifici corsi** può avere **effetti diretti e molto significativi** rispetto all'erogazione del **PVR** (e dei sistemi incentivanti in genere) e al completamento / consolidamento dei **Percorsi professionali**.



Come è **organizzata** la **Formazione** in **ISP**?

La più importante suddivisione della **Formazione** in ISP è tra «**OBBLIGATORIA**» e «**FACOLTATIVA**». A questo proposito è importante notare fin da subito che anche la fruizione della **Formazione Facoltativa** può avere effetti rispetto ai **Percorsi professionali**. Lo vedremo nel dettaglio più avanti.



Ogni collega viene informato **via mail** di ciascun corso di **Formazione Obbligatoria** che è tenuto a svolgere. Questo che sia a distanza (la forma di gran lunga più diffusa in azienda), in aula virtuale, in presenza, presso terzi.

Invece, in linea di massima, i corsi di **Formazione Facoltativa** non vengono comunicati via mail, ma vengono **semplicemente messi a disposizione** del collega sulla piattaforma di e-learning «**Apprendo**».

Su «**Apprendo**» i colleghi possono trovare **tutti i corsi di loro competenza**, sia **Obbligatori** sia **Facoltativi**. Anche in questo caso vedremo più avanti come sono catalogati i corsi, come riconoscerli in relazione ai loro effetti concreti, dove trovarli, come verificare la fruizione e così via.

Come si **fruisce** della **Formazione**?



Come abbiamo visto, la stragrande maggioranza della Formazione in ISP avviene in **modalità e-learning a distanza**, tramite la piattaforma «**Apprendo**», a cui si può accedere tramite **#people** oppure al link <https://apprendo.intesasanpaolo.com>.

Dopo aver individuato il corso che si intende svolgere, si può procedere con la fruizione del medesimo.

È importante ricordare che **ciascun corso**:

- ha una sua **scadenza specifica** per la fruizione, indicata in modo esplicito sull'icona che identifica il singolo corso;
- può essere **iniziato, interrotto e ripreso più volte** prima della completa fruizione;
- deve essere fruito all'interno del proprio orario di lavoro **in ufficio** (in **modalità protetta**, ovvero senza il contemporaneo svolgimento di altre attività o contatto con il pubblico) oppure **in Formazione Flessibile** (ovvero **da casa**) fino a un massimo di **8 giorni all'anno**.

*Per approfondire la **Formazione Flessibile**, potete scaricare la **Guida dedicata** tramite il codice QR*



Come **incide** la **Formazione** sul **PVR**?

La mancata fruizione della formazione obbligatoria dell'anno comporta:

- **L'esclusione dall'accesso alla Quota di Eccellenza del PVR** quota A e quota B (ex Set);
- La **riduzione del 10%** dell'eventuale bonus maturato per Risk Taker, Middle Management e destinatari di specifiche iniziative di incentivazione, ad esempio «**Piano NPL**» oppure «**Più valore ai Contatti**».

Il completamento di uno o più obblighi formativi assegnati oltre i termini di scadenza previsti e comunque entro il 15 febbraio dell'anno successivo (Consob e IVASS non possono essere procrastinati oltre la scadenza in nessun caso) comporta:

- La **riduzione del 30%** della **quota di Eccellenza del PVR** di competenza eventualmente spettante.



Per approfondire gli effetti della Formazione sul **PVR** potete scaricare la **Guida dedicata** tramite il codice QR



Come **incide** la **Formazione** su **Ruoli e Percorsi**?

Ruoli e Percorsi professionali per la Rete sono basati sulla «**Complessità**» individuale, a sua volta definita attraverso **quattro indicatori**: uno di questi è la **Formazione**.

La **Formazione** pesa sulla «complessità» per:

- il **10%** per la fruizione della **formazione obbligatoria** di ruolo (Consob / IVASS);
- un **ulteriore 5%** in caso di fruizione pari ad almeno **2 ore** anche di contenuti **formativi di mestiere** a catalogo non ricompresi nella formazione obbligatoria: **Apprendo -> Esplora -> Ti potrebbe interessare**.

Ricorda che ai fini del «**Consolidamento**» del tuo percorso è necessaria la completa fruizione di **TUTTA** la formazione obbligatoria prevista per il personale (es. privacy, antiriciclaggio, ecc.) e non solo quella di mestiere.

*Per approfondire gli effetti della Formazione sui **Ruoli e Percorsi** potete scaricare la **Guida dedicata** tramite il codice QR*



Al momento **non è disponibile** un sistema aziendale di monitoraggio e **certificazione** dello svolgimento dei contenuti formativi facoltativi, e quindi è molto importante **provvedere autonomamente** a un «**censimento**» dello svolgimento delle 2 ore aggiuntive.

In ogni caso è possibile verificare tempo per tempo l'andamento della formazione facoltativa fruita presso il proprio Gestore del personale: se hai dei dubbi **contatta il tuo sindacalista di riferimento**.

MOLTO BENE



**ORA HAI LE INFORMAZIONI PRINCIPALI
SUL FUNZIONAMENTO DELLA FORMAZIONE
E SUI SUOI EFFETTI SU PVR E
PERCORSI PROFESSIONALI.**

Ricorda però che le informazioni di base possono non essere sufficienti: consulta le **Guide specifiche** e chiedi **informazioni e consulenze** al tuo **sindacalista FISAC** di riferimento.



LA FORMAZIONE

SPIEGATA BENE!

GRAZIE PER
L'ATTENZIONE