

**1. Quale è il limite di deducibilità del buono pasto cartaceo?**

Dal 1° gennaio 2020, in caso di scelta del buono pasto cartaceo, il limite massimo di deducibilità è di € 4,00.

**2. Quando avviene il caricamento delle tessere elettroniche?**

I buoni pasto elettronici da € 7 e da € 5,29 sono disponibili dal primo giorno del mese di competenza (es. i buoni pasto elettronici del mese di luglio 2024 saranno spendibili dal 1° luglio 2024).

I buoni pasto elettronici da € 4,50 - per ogni giornata intera di Lavoro Flessibile "da casa" o di Formazione Flessibile - saranno disponibili, a consuntivo, successivamente alla corretta consuntivazione delle presenze/assenze, con la prima mensilità utile (es. i buoni pasto elettronici del mese di luglio 2024 saranno spendibili dal 1° settembre 2024).

È sempre possibile verificare l'avvenuto caricamento dal portale internet e/o APP del fornitore.

**3. Qual è la scadenza dei buoni pasto elettronici?**

I buoni pasto elettronici hanno la stessa scadenza dei buoni pasto cartacei. È possibile consultare la scadenza dei propri buoni pasto consultando il portale internet/APP del fornitore. Non è possibile sostituire o chiedere il rimborso dei buoni pasto scaduti.

**4. Come è possibile verificare il caricamento e il saldo dei buoni pasto elettronici delle tessere?**

È possibile consultare il saldo dei buoni pasto elettronici attraverso il portale internet e/o APP del fornitore, oppure con lo scontrino che rilascerà l'esercente al momento di una transazione.

**5. C'è un limite di utilizzo giornaliero del buono pasto elettronico?**

Il buono pasto elettronico avrà le stesse modalità di fruizione del buono pasto cartaceo. La vigente normativa prevede il limite massimo di utilizzo giornaliero di otto buoni pasto.

**6. È possibile utilizzare la tessera dei buoni pasto elettronici nei supermercati?**

Sì, qualora il supermercato risulti convenzionato con il fornitore dei buoni pasto. È possibile consultare gli esercenti convenzionati attraverso il portale internet e/o APP del fornitore.

**7. Come è possibile individuare gli esercenti convenzionati alla fruizione del buono pasto elettronico?**

È possibile consultare gli esercenti convenzionati attraverso il portale internet e/o APP del fornitore.

**8. Come è possibile convenzionare gli esercenti che non sono ancora abilitati alla fruizione del buono pasto elettronico?**

È possibile segnalare direttamente al fornitore, attraverso il portale internet e/o APP, gli esercenti che si desidera vengano inseriti nella rete degli esercizi convenzionati.

**9. Il buono pasto elettronico può essere utilizzato anche nelle mense aziendali?**

Sì, il buono pasto elettronico può essere utilizzato anche nelle mense aziendali.

**10. Cosa si deve fare in caso di smarrimento della tessera dei buoni pasto elettronici? Si perde il credito residuo?**

Attraverso il portale internet e/o APP del fornitore sarà possibile bloccare la tessera. In automatico verrà prodotta una nuova card con spedizione presso la sede di lavoro. Il credito residuo presente nella card bloccata verrà riportato nella nuova card.