



## **TRIMESTRALE AREA VICENZA NIENTE DI NUOVO DAL PAESE DI BENGODI**

Per la Banca, Intesa SanPaolo è la miglior azienda al mondo in cui lavorare! Questa in sintesi la rappresentazione aziendale circa la situazione dell'area Vicenza nell'odierna riunione trimestrale tra Banca ed Organizzazioni Sindacali: il solito Paese di Bengodi dove splende sempre il sole!

Peccato però che parlando con le lavoratrici ed i lavoratori ne esca una situazione ben diversa, che abbiamo ben ragguagliato all'Azienda con riguardo alle seguenti tematiche:

- Pressioni commerciali sempre crescenti e sempre più insostenibili. Abbiamo chiesto:
  - STOP IMMEDIATO ad iniziative personali di qualche "manager" volte a forzare le normali trattative commerciali per obiettivi di budget;
  - STOP IMMEDIATO a classifiche e comparazioni tra filiali e tra colleghi, che a quanto pare qualcuno continua a proporre indisturbato;
  - STOP IMMEDIATO a riunioni continue che servono solo a far perdere tempo alle colleghe ed ai colleghi già sufficientemente oberati.
  - STOP IMMEDIATO ad incontri "one to one" tra colleghi e direzione che non hanno alcuna valenza costruttiva ma soltanto fine accusatorio verso i colleghi.
- Attenzione nell'irrorazione dei provvedimenti disciplinari, sempre più frequenti, perché non siano persecutori nei confronti delle persone, valutando oltre che la misura delle violazioni anche il contesto, personale e lavorativo, di riferimento.
- Richiesta di sensibilizzazione sui capi per la corretta applicazione dello smart working secondo i canoni previsti, e non come premio, magari per il raggiungimento degli obiettivi!
- Operazione Isybank: segnalato il forte disagio della clientela per questo passaggio "coatto" ad un'altra banca che sta provocando malumori nella clientela con difficoltà di gestione da parte dei colleghi, sia in filiale digitale che in rete fisica.
- Filiale digitale: no a qualsiasi forma di richiesta, diretta o indiretta, di previsioni di vendita che si propongono di fatto come pressioni commerciali indebite. NO all'abuso dello strumento degli affiancamenti per finalità diverse da quelle formative! NO a classifiche interne tra team e sale!
- Formazione: alla richiesta aziendale di sollecitazione, della fruizione nei tempi previsti dei corsi di formazione, anche in ottica PVR, abbiamo risposto che la stessa venga modulata evitando i mesi di maggior criticità come luglio ed agosto.
- Maggior attenzione allo sviluppo professionale delle Persone viste le numerose dimissioni di colleghe e di colleghi che, insoddisfatti delle condizioni di lavoro o di retribuzione, abbandonano la nave per altre sfide professionali.
- WHATSAPP: NON E' STRUMENTO DI COMUNICAZIONE PREVISTO DALL'AZIENDA; nessuno quindi è obbligato a scaricarlo ed utilizzarlo sul proprio device aziendale e, nei confronti della comunicazione della clientela, si raccomanda l'utilizzo dei canali previsti dall'azienda.

Ci auguriamo che la ripresa degli incontri in presenza dia nuovo vigore nella risoluzione delle problematiche poste nell'interesse delle lavoratrici e dei lavoratori.

Vicenza, 10 ottobre 2023

**I coordinatori territoriali e le RSA area Vicenza**

**FABI FIRST/CISL FISAC/CGIL UILCA UNISIN**