

COMMISSIONE POLITICHE COMMERCIALI E CLIMA AZIENDALE

RIUNIONE DEL 3 E 10 MARZO 2023

Nei giorni 3 e 10 marzo si è svolta la periodica riunione della “Commissione politiche commerciali e clima aziendale”.

La Commissione ha il compito di **analizzare nel dettaglio le comunicazioni** pervenute alla casella iosegnalo@intesasanpaolo.com; non sono prese in esame le segnalazioni non accompagnate dallo specifico modulo e quelle che pervengono anonime (fermo restando che è garantita la massima riservatezza nei confronti di chi segnala).

I DATI DEL PERIODO 01.06.2022 - 31.01.2023

L’analisi svolta nell’ultimo incontro ha riguardato il **periodo 01.06.2022 - 31.01.2023**, durante il quale sono pervenute **73 segnalazioni** (oltre a 7 prive di modulo), classificabili, sulla base dell’ambito di provenienza, come segue.

AMBITO	N. SEGNALAZIONI	di cui:		
		RETAIL	EXCLUSIVE	IMPRESE
DR BASILICATA PUGLIA E MOLISE	3	0	3	0
DR CAMPANIA, CALABRIA E SICILIA	9	7	2	0
DR EMILIA ROMAGNA E MARCHE	13	9	4	0
DR LAZIO E ABRUZZO	8	8	0	0
DR LOMBARDIA NORD	1	1	0	0
DR LOMBARDIA SUD	8	5	3	0
DR MILANO, MONZA E BRIANZA	2	1	1	0
DR PIEMONTE NORD, VDA E SARDEGNA	3	3	0	0
DR PIEMONTE SUD E LIGURIA	7	5	1	1
DR TOSCANA E UMBRIA	5	4	0	1
DR VENETO EST E FRIULI VENEZIA GIULIA	5	3	0	2
DR VENETO OVEST TRENTO ALTO ADIGE	4	3	0	1
DIREZIONE IMPACT	1			
DIVISIONE PRIVATE	3			
AREA DI GOVERNO CIDIO	1			
TOTALE	73	49	14	5

Si conferma la netta prevalenza delle segnalazioni **inoltrate da sindacalisti**: 54 su 73, pari al **74%**, dato che testimonia una **condizione diffusa di soggezione o timore** che in molti casi induce colleghe/i a rivolgersi ai propri rappresentanti sindacali per denunciare i comportamenti impropri che li hanno coinvolti, anziché scrivere direttamente a “iosegnalo”.

LE CAUSE PIÙ FREQUENTI DELLE SEGNALAZIONI

Anche in questa occasione le fattispecie più frequenti si sono rivelate le seguenti:

- **contatti** (telefonate, mail, messaggi) e sollecitazioni ripetute e **assillanti**; a questo proposito si ricorda che WhatsApp non è un canale di comunicazione previsto dall’azienda;
- **comportamenti e atteggiamenti perentori e impositivi**, anche frutto dell’incapacità di fornire un reale supporto e creare un clima di collaborazione (si diventa autoritari non essendo autorevoli e capaci di un approccio professionale);
- richieste di **compilazione manuale di report** utilizzati come strumento di indebita pressione (ma che costituiscono anche una perdita di tempo);

- **divulgazione di elenchi** privi di qualsiasi funzione informativa, ma aventi la finalità di bollare come **inadeguato** chi non è ai primi posti della classifica;
- mancato rispetto dell'**orario di lavoro** e del diritto alla **disconnessione**.

NON SOLO PRESSIONI COMMERCIALI: ATTENZIONE AL CLIMA!

Va sottolineato come non tutte le comunicazioni pervenute alla casella e prese in esame fossero riferite a pressioni commerciali indebite. Coerentemente con le attribuzioni della Commissione (che fa riferimento anche al **CLIMA AZIENDALE**) sono stati segnalati **comportamenti non legati alla vendita di prodotti**, ma che si è ritenuto avessero avuto un **impatto negativo** sull'ambiente di lavoro e sui rapporti tra le persone.

Questa prerogativa della Commissione va tenuta in considerazione da parte delle colleghe e dei colleghi (indipendentemente dalla struttura in cui operano): **qualsiasi segnalazione può rivelarsi utile ad arginare condotte non appropriate** sempre più diffuse, le quali hanno anche ripercussioni nel determinare situazioni di **Stress Lavoro Correlato** (tema all'attenzione dei nostri Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza -RLS- oltreché di tutte le strutture sindacali FISAC CGIL del Gruppo).

INTERVENTI DELL'AZIENDA. RIFLESSIONI SULL'EFFICACIA

Nel corso dell'analisi effettuata abbiamo riscontrato nella maggior parte dei casi una **comune valutazione** con quella espressa dalla **componente aziendale della Commissione**, che ha dichiarato di essere **intervenuta per richiamare al rispetto dei principi** contenuti negli accordi in materia di politiche commerciali, al fine di realizzare un miglioramento del clima lavorativo.

Quanto si sono rivelati utili questi interventi?

Per rispondere a questa domanda, è **indispensabile** che colleghe/i che si sono fatti parte attiva nell'invio delle segnalazioni (sia direttamente, sia per il tramite del Sindacato) ci forniscano un **riscontro** rispetto al venir meno dei comportamenti impropri segnalati.

La Commissione tiene in debita considerazione il **fattore "recidiva"** (che rappresenta un aggravante): è quindi fondamentale **non far calare il livello di attenzione** e tornare a evidenziare il ripetersi di condotte improprie da parte dello stesso soggetto.

LA PUNTA DELL'ICEBERG

Siamo convinti che le segnalazioni siano solo la punta dell'*iceberg* di un **fenomeno assai più esteso**, di un **malessere generalizzato** che per timore di **conseguenze** negative o per **sfiducia** non viene sufficientemente denunciato.

La nostra convinzione nasce dalla **relativa esiguità delle segnalazioni** (in particolare su alcuni territori) in rapporto alle innumerevoli testimonianze di un **crecente disagio** che riceviamo quotidianamente.

Dovremo definire ulteriori strumenti, più incisivi, da cui possa originare un reale miglioramento del clima, a partire da un nuovo accordo sulle politiche commerciali nel quale siano chiaramente individuati i comportamenti non ammessi, e previsti gli interventi per consentirne la definitiva rimozione.

"IOSEGNALO": UNO STRUMENTO UTILE

Nel frattempo ribadiamo che non è il momento di cedere alla sfiducia e alla rassegnazione.

Il ricorso a "iosegnalo" e la successiva attività della Commissione svolgono già oggi una funzione indubbiamente utile e importante.

Al contrario l'assenza o un ridotto numero di segnalazioni costituisce il **pretesto per sostenere che in Intesa Sanpaolo tutto va alla grande** (*mica per niente è stata ottenuta la certificazione Top Employers 2023... al pari di Amazon peraltro*).

La FISAC CGIL con i suoi Rappresentanti Sindacali è quindi a disposizione per fornire supporto nella compilazione delle segnalazioni o per curarne direttamente la predisposizione e l'inoltro.