



# Si salvi chi può



L'Italia è una penisola che si affaccia nel mar Mediterraneo dal clima estivo particolarmente "caliente" dal mese di giugno fino a settembre inoltrato.

Stamani qualcuno a Milano si è reso conto che i clienti in attesa di essere serviti dai nostri cassieri – i pochi superstiti – stando fuori dalle filiali potrebbero patire il solleone e probabilmente mettere a repentaglio la loro salute.

E come i gamberi l'azienda ha fatto di nuovo due passi indietro (vedi vicenda del plexiglass) comunicando ai colleghi che da martedì prossimo, e forse fino al 31 di agosto, in cassa si sarà serviti solo prendendo nuovamente l'appuntamento.

## Chi ha preso questa decisione dove vive?

Forse per un eccesso di smart working ha perso il contatto con la Nostra realtà lavorativa quotidiana?

Fino a stamani i colleghi comunicavano correttamente alla clientela che non era più necessario fissare appuntamenti per operazioni di cassa ma – colpo di scena – pochi minuti dopo lo scenario è drasticamente cambiato.

Filiali con carenze di organico causa lunghe assenze, covid, ferie, trasferimenti in extremis per coprire le uscite per esodo – che hanno ulteriormente dimagrito gli organici – gestori del personale che si dimenticano di coprire le assenze: definirli la sagra dell'improvvisazione ci sembra addirittura riduttivo.

Nel frattempo i telefoni squillano incessantemente, le truffe aumentano, i budget rimangono: ma l'azienda davvero non è in grado di valutare le ricadute di tali scellerate scelte organizzative?

Ci voleva Nostradamus per prevedere che a luglio fuori dalle nostre filiali i clienti che devono stare distanziati avrebbero sofferto le lunghe attese?

Questo passo indietro mette a repentaglio la reputazione dell'Azienda stessa, e si scaricherà sui colleghi in prima linea creando seri rischi di ordine pubblico.

## L'Azienda dovrà farsi carico delle conseguenze sull'ordine pubblico che potrebbero intaccare la salute psico-fisica di colleghi e clienti.

Ormai dire che il braccio destro non sa quello che fa il sinistro è un eufemismo. Qua la testa dice una cosa, il cuore batte ad intermittenza, gli impulsi nervosi fuori controllo, le gambe vanno una a destra ed una a sinistra: si salvi chi può!

17/7/2020