



Coordinamenti ISP Toscana

TRIMESTRALI SENZA RISPOSTE: ORA BASTA!

Incontri che hanno lasciato alquanto basiti e con poche certezze. L'Azienda, alle molte domande poste dalle rappresentanze sindacali, non ha saputo o potuto replicare.

Risposta non pervenuta in merito a:

➤ **ABILITAZIONI PER OFFERTA FUORI SEDE**

Ricordiamo come l'offerta fuori sede non debba essere svolta dai colleghi, se non in possesso dei requisiti, delle abilitazioni dovute e con il mandato dall'Azienda.

➤ **RESPONSABILITÀ SULLE COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA DA PARTE DEI COLLEGHI**

Ribadiamo la poca chiarezza della normativa (circ. *Facoltà di autonomia gestionale* nov. 2019) che espone a varie e dubbie interpretazioni. **Siamo molto allarmati per questo!!!**

Abbiamo poi riscontrato le stesse lacunose risposte per le seguenti problematiche:

- ✓ **PRESSIONI COMMERCIALI**
- ✓ **MALESSERE LAVORATIVO**
- ✓ **SVILUPPO E SITUAZIONE FILIALE ONLINE E GESTORI REMOTO**
- ✓ **RICADUTE SUL TERRITORIO DEL NUOVO MODELLO DI SERVIZIO**
- ✓ **FORMAZIONE: MODALITÀ CORRETTA DI FRUIZIONE**
- ✓ **SICUREZZA SUL LAVORO**

Una parte di queste criticità è emersa durante lo svolgimento del percorso assembleare iniziato nella nostra Regione e tutt'ora in fase di svolgimento.

Se l'Azienda non darà risposte concrete a quanto già segnalato e a ciò che verrà evidenziato nelle prossime assemblee, **noi, sindacalisti della Toscana, daremo luogo ad un'azione pubblica a livello di Direzione Regionale nel prossimo mese di Aprile.**

**I COORDINAMENTI RR.SS.AA. ISP TOSCANA
FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**

Firenze, 23 gennaio 2020