TUTTO E SUBITO

(magari un po' prima)

In data 3 Luglio si è svolto l'Incontro Trimestrale di Area alla presenza dello Staff della Direzione Regionale. Ci è stata presentata la nuova Responsabile del Personale e Assistenza Rete della Direzione Regionale: Cristina Bonzano.

Le uscite derivanti dagli accordi di esodo nel 2018 sono già 66, i carichi di lavoro diventano insostenibili per la gestione quotidiana delle filiali, la sostituzione dei colleghi assenti diventa sempre più macchinosa e difficile.

Se a questo aggiungiamo la necessità di adeguarsi ai nuovi comportamenti richiesti dal piano d'impresa, l'indispensabile necessità di formazione e le difficoltà dei mercati, è palese che il raggiungimento degli obbiettivi sfiora l'utopia.

TUTTI SE NE RENDONO CONTO TRANNE ALCUNI…

Abbiamo evidenziato ai vertici della Direzione Regionale, caso per caso, atteggiamenti e comportamenti decisamente sopra le righe che in una fase di criticità come questa sono ancora più gravi.

I temi su cui ci siamo confrontati con i colleghi nell'assemblea di Albenga sono stati dibattuti anche nel corso dell'incontro ed è stato chiesto di porre un limite ai comportamenti non appropriati tenuti da esponenti della filiera commerciale della Banca.

L'Azienda ha convenuto con noi che non possono essere queste le modalità con cui si stimolano i colleghi e che approfondiranno i singoli episodi.

La consapevolezza dell'importanza del piano d'impresa è diffusa tra tutti i colleghi ma sono le modalità e il contesto in cui si vive a creare malcontento: o vengono ricreati organici adeguati o si ridimensionano i risultati da raggiungere.

Continueremo a confrontarci quotidianamente con le lavoratrici e i lavoratori mettendo in campo ogni azione possibile per migliorare il clima di lavoro.

NRI

Vogliamo segnalare ai colleghi che le richieste motivate di straordinario vengono approvate dall'Azienda, e quindi non vi sono motivi per giustificare le maggiori prestazioni lavorative con la causale NRI.

MIGRAZIONE EX BANCHE VENETE

È stato completato l'inserimento delle prestazioni aggiuntive svolte dai colleghi provenienti dalle Ex-Banche Venete nel mese di dicembre quando non avevano ancora accesso alla procedura intesap, invitiamo i lavoratori interessati verificare il riscontro nel saldo della banca delle ore e nelle buste paga segnalandoci eventuali anomalie.

APPRESTAMENTI TECNICI – LAVORI

Abbiamo analizzato la situazione dei cantieri in corso per i lavori di ristrutturazione e abbiamo chiesto che gli interventi di attivazione degli impianti di condizionamento vengano calendarizzati in anticipo soprattutto in riviera dove le temperature del mese di maggio hanno creato diverse situazioni di disagio.

FORMAZIONE

Abbiamo chiesto che la programmazione della fruizione dei corsi abbia pari dignità rispetto agli obbiettivi commerciali. È di fondamentale importanza che tutte le novità normative del nostro settore e i nuovi prodotti creati dal nostro gruppo siano portati a conoscenza dei lavoratori con la stessa intensità con cui vengono richiesti i risultati di vendita. Una corretta formazione è il requisito indispensabile per svolgere al meglio il nostro lavoro.

ESTERO

L'azienda ha ribadito l'importanza strategica del comparto estero all'interno del mondo imprese e alle nostre richieste di intervento per sopperire alle prossime allarmanti carenze di personale ci è stato risposto che sono in corso due progetti pilota (in Lombardia e a Verbania) in cui vengono accentrate le attività esecutive e vengono mantenute figure di relazione con la clientela all'interno delle filiali. I risultati della sperimentazione verranno analizzati nel prossimo autunno per poter creare un nuovo modello di servizio per le attività di estero.

ISGS

E' stato ribadito che a Genova resterà la **lavorazione del Portafoglio effetti**, pur depurata delle microlavorazioni che sono in corso di trasferimento a Verbania.

Lo **Smart Working** verrà comunque mantenuto e i colleghi che intendono usufruirne possono fare richiesta.

Le eventuali domande di trasferimento verso la nostra struttura verranno di volta in volta prese in considerazione e valutate.

Non è ancora definito se dal 2019 – dopo la fusione per incorporazione di ISGS in ISP – la gestione del personale degli uffici di Genova tornerà in capo all'area Liguria.

Per quanto riguarda la segnalata e prossima installazione di una **porta con lettore badge** tra gli uffici e l'area break/servizi ci è stato spiegato che tale installazione si rende necessaria per dividere i nostri uffici da quelli del Recupero Crediti che di fatto apparterranno ad altra società. La porta sarà comunque dotata all'interno di maniglione antipanico per consentire l'accesso all'uscita di sicurezza posta a contatto con l'area servizi. Abbiamo segnalato che, in caso di emergenza, quella via di fuga diventa difficilmente praticabile da parte di alcuni colleghi con problemi di mobilità.

L'organico del perimetro di cessione all'interno dell'**ufficio Recupero Crediti di Genova** è quello dei colleghi attualmente in servizio presso la struttura, fatto salvo un distacco da ISP e comprensivo di due risorse che, pur appartenendo all'ufficio di Genova, svolgono attività a Parma.

Genova, 13 Luglio 2018

FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN
INTESASANPAOLO LIGURIA