

TRIMESTRALE DI AREA FIRENZE: INCONTRO CON L'AZIENDA

**“RISVEGLIAMO LA COSCIENZA DELLA
BANCA”**



7 Coordinamenti RR.SS.AA Area Firenze

TRIMESTRALE DI AREA “RISVEGLIAMO LA COSCIENZA DELLA BANCA”

Nel giorno 11 dicembre 2015, presso la Direzione Regionale della Banca, si è tenuto il periodico incontro Trimestrale di Area.

Le organizzazioni sindacali hanno voluto iniziare la riunione con un momento di riflessione e di silenzio, per ricordare chi ha perso la vita e chi si trova nella difficile situazione conseguente alla drammatica vicenda del fallimento delle 4 banche italiane. Un monito alla nostra Azienda ed al sistema bancario, perché si tenga sempre presente il valore sociale del nostro lavoro, da mettere in primo piano rispetto al mero raggiungimento di risultati a favore degli azionisti, prendendo coscienza anche del difficile momento che stanno attraversando i colleghi delle banche incriminate, che nelle filiali si trovano a gestire in prima persona le criticità di un rapporto con la clientela divenuto sempre più complesso e delicato. Abbiamo così espresso ai dipendenti di quelle banche ed alle rappresentanze sindacali, tutta la nostra solidarietà.

L'incontro è poi proseguito con l'illustrazione di alcuni dati da parte aziendale: mobilità, giorni di ferie e banca ore residui, formazione, part time etc.

Il nuovo responsabile delle Risorse Umane di Direzione Regionale, Giorgio Sartori, ha poi dato alcune informazioni sulla imminente “manutenzione” dei portafogli:

- Le filiali dovranno avere la massima specializzazione per cui saranno incrementati i portafogli di banca 5, dai quali contemporaneamente circa 22000 clienti “crossed” passeranno ai cosiddetti portafogli “di relazione”
- Circa 10000 clienti passeranno da Retail a Personal (anche per mantenere la coerenza del nucleo familiare) ed altri 10000 dai portafogli business Retail alle Filiali Imprese (clienti che rimiranno comunque a distanza massima 20 Km)
- Saranno alleggeriti, se non addirittura soppressi, i portafogli in capo ai direttori di filiale per indirizzarli sui gestori
- Sono previsti spostamenti e rotazione di gestori che sono da tempo (più di 6-7 anni) con lo stesso portafoglio, in particolare gestori Personal ed imprese.

Le organizzazioni sindacali, ribadendo la preoccupazione per le ricadute di tali corposi cambiamenti, hanno richiesto la massima attenzione alle esigenze familiari e Personal dei colleghi interessati dagli spostamenti (in linea con l'accordo recentemente siglato sulla conciliazione tempi di vita-tempi di lavoro) ed alla valorizzazione delle professionalità maturate.

In particolare abbiamo segnalato che esistono sollecitazioni improprie a far finalizzare operatori su clientela base al portafoglio banca 5 indipendentemente dal gestore che ha effettivamente seguito la

Nel giorno 11 dicembre 2015, presso la Direzione Regionale della Banca, si è tenuto il periodico incontro Trimestrale di Area.

Le organizzazioni sindacali hanno voluto iniziare la riunione con un momento di riflessione e di silenzio, per ricordare chi ha perso la vita e chi si trova nella difficile situazione conseguente alla drammatica vicenda del fallimento delle 4 banche italiane.

Un monito alla nostra Azienda ed al sistema bancario, perché si tenga sempre presente il **valore sociale del nostro lavoro**, da mettere in primo piano rispetto al mero raggiungimento di risultati a favore degli azionisti, prendendo coscienza anche del difficile momento che stanno attraversando i colleghi delle banche incriminate, che nelle filiali si trovano a gestire in prima persona le criticità di un rapporto con la clientela divenuto sempre più complesso e delicato.

Abbiamo così espresso ai dipendenti di quelle banche ed alle rappresentanze sindacali, tutta la nostra solidarietà.

L'incontro è poi proseguito con l'illustrazione di alcuni dati da parte aziendale:

mobilità, giorni di ferie e banca ore residui, formazione, part time etc.

Il nuovo responsabile delle Risorse Umane di Direzione Regionale, Giorgio Sartori, ha poi dato alcune informazioni sulla imminente **“manutenzione” dei portafogli**:

[click qui per il testo del volantino](#)

[click qui per il testo letto in occasione della riflessione sulle pressioni commerciali](#)