

TORINO. CASSIERI: I DINOSAURI (NON) SIAMO NOI!



Quello che pensano i VERI dinosauri aziendali...

L'ultima frontiera del "metodo" e del "commerciale a tutti i costi" passa attraverso il tentativo di estinzione dei cassieri e l'eliminazione delle casse servite. Sempre più direttori di Area, senza alcuna possibilità di replica da parte dei direttori di Filiale e senza alcuna considerazione della realtà, promanano il "Verbo": "Una sola cassa aperta (o proprio al massimo due, nelle filiali più grandi) e una cassa in più il primo del mese".

Al posto delle casse, Tarm, CSA, ATM. E vai di one shot come se piovesse, con i "cassieri-senza cassa" che operano alle CSA al posto del cliente. E vai con le code sempre più lunghe, vai con le urla, gli insulti e le minacce da parte dei clienti sempre più inviperiti, vai con lo stress e il senso di solitudine del cassiere, il cui direttore è spesso altrove, costretto a tenere riunioni, aggiornare lavagne, stare in videolinch.

Pubblicato il - 7 Dicembre 2016

[CLICK QUI PER TUTTI I DETTAGLI](#)