

TORINO. 12.994 IDEE... BASTA DAVVERO UN GRAZIE?

Ieri l'azienda ha pubblicato in intranet una news dal titolo:



12.994 idee per la Banca dei Territori. Grazie a tutti!

La news, oltre a elencare la graduatoria numerica per temi delle idee pervenute:

- MIGLIORARE/SEMPLIFICARE IL LAVORO QUOTIDIANO MIO E DELLA MIA FILIALE **2.628**
- MIGLIORARE I SERVIZI AI CLIENTI RETAIL PERSONAL IMPRESE **1.879**
- CONTINUARE A DARE VALORE ALLE FILIALI FISICHE **1.273**
- MIGLIORARE IL CLIMA NELLA FILIALE ANCHE CON METODI NON CONVENZIONALI **1.195**
- METTERE A FATTOR COMUNE LE COMPETENZE DEI COLLEGHI ESPERTI **1.186**
- ESSERE UNICI E RICONOSCIBILI RISPETTO ALLA CONCORRENZA **1.080**
- RENDERE PIU' FORTE L'ORGOGGIO E IL SENSO DI APPARTENENZA ALLA BANCA **901**
- COINVOLGERE TUTTI I COLLEGHI ANCHE QUELLI SCETTICI **887**
- SVILUPPARE NUOVI MESTIERI IN BANCA **766**
- FAR SI' CHE LE PERSONE SI SENTANO LIBERE DI ESPRIMERSI **712**
- SUPPORTARE I CAPI A DIVENTARE LEADER **487**

si conclude molto stringatamente precisando che *“una selezione fra tutte le idee pervenute sarà al centro dei lavori dei direttori di filiale che si incontreranno nelle sette Direzioni Regionali a giugno 2016”* e ringraziando per la collaborazione.

Ora, questa vicenda a noi della FISAC dell'Area Torino suggerisce un paio di riflessioni:

- i colleghi, nonostante l'azienda si impegni in vari modi per disincentivarli, conservano un grande attaccamento al loro lavoro, al punto di impegnarsi per fornire un contributo del tutto gratuito in termini di idee e creatività (notoriamente beni rari e preziosi);
- specularmente l'azienda, nonostante l'enorme disponibilità dei colleghi, trova sempre nuovi modi per disincentivarli.

Perché tutte le idee pervenute non sono state messe a disposizione di chi avesse avuto la curiosità di consultarle?

Bastava un semplice link.

Cosa vuol dire *“una selezione sarà al centro dei lavori”*? Quali sono le idee selezionate? E perché lo sono state? Qual è l'obiettivo di questi lavori?

Anche qui bastavano un paio di link e un po' di volontà di trasparenza.

Ancora. Ci saranno dei feed back da questi *“lavori”*? E se sì a chi verranno dati: a chi a proposto le idee? a tutti i colleghi? a chi sarà chiamato a metterli in atto?

Un altro link e la solita volontà di coinvolgere DAVVERO le persone sarebbero di nuovo stati sufficienti.

A proposito di innovazione, disponibilità, adeguatezza: speriamo che i colleghi non cambino (vanno benissimo così) e sia invece l'azienda a fare dei passi in avanti.