

NUOVO MODELLO DI SERVIZIO: MANCANO ANCORA RISPOSTE CHIARE

In data 26 novembre si è svolto l'incontro sul nuovo modello di servizio della Banca dei Territori e, a distanza di più di due mesi dall'illustrazione delle linee guida del nuovo modello, non vi sono ancora risposte alle molte domande dei colleghi.



Il nuovo modello di servizio per l'ennesima volta, stravolge l'organizzazione del lavoro, ridefinisce le strutture gerarchiche, cambia i punti di riferimento e l'approccio al cliente. Ancora una volta, sono i lavoratori ad essere chiamati ad uno sforzo personale e professionale straordinario. La mancanza di risposte chiare sull'organizzazione del lavoro che li attende non può che aggiungere incertezza alle ordinarie difficoltà.

[CLICK QUI PER IL COMUNICATO CON TUTTI I DETTAGLI](#)

[CLICK QUI PER LE SLIDE AZIENDALI SUL NUOVO MODELLO DI SERVIZIO](#)

[CLICK QUI PER LE SLIDE AZIENDALI SUL FOCUS SICUREZZA FISICA PER ATTIVITA' DI CASSA](#)