

LE INDICAZIONI OPERATIVE PER I COLLEGHI DELLE FILIALI COINVOLTE NELLE CHIUSURE PROGRAMMATE DEL 2 NOVEMBRE

L'azienda ha diramato oggi le indicazioni operative per i colleghi delle filiali coinvolte nelle chiusure programmate del 2 novembre, a partire dalla gestione degli appuntamenti



Come avevamo annunciato con [questa news di febbraio](#), la Divisione Banca dei Territori ha deciso in via sperimentale di **programmare la chiusura** di alcune **filiali** in occasione di giornate di "ponte" o di periodi con previsione di scarsa operatività.

Le precedenti chiusure sono avvenute in aprile e in agosto. La prossima data è il **2 novembre** e coinvolge una serie di filiali **Retail, Personal e Imprese** su tutto il territorio nazionale. Per le chiusure successive l'azienda ha deciso di escludere le filiali Imprese dalla chiusura programmata il prossimo 31 dicembre, come vi avevamo anticipato in [questa news del 3 ottobre](#).

Per comodità riprendiamo qui di seguito le istruzioni operative aziendali collegate alle chiusure programmate.

Le prime comunicazioni ai clienti in vista di questo evento avverranno tramite un **messaggio su ATM/MTA**, attivo **dal 13 ottobre al 1° novembre**. La comunicazione ricorderà ai clienti di verificare le filiali chiuse sul sito Internet di Intesa Sanpaolo e di contattare il proprio gestore.

La Intranet sarà progressivamente aggiornata con l'**elenco delle filiali** coinvolte, anche alla luce delle attività di riordino territoriale in corso in questo periodo. Oltre all'elenco andranno consultate le istruzioni per una corretta operatività, in particolare per:

- la gestione degli **appuntamenti**
- la **chiusura contabile** (CHIUF)
- le attività di **anticipo fatture** e portafoglio
- l'**estero** e le operazioni in cambi
- il messaggio di "**fuori sede**" sulla mail personale e di filiale.

Per quel che riguarda l'operatività **transazionale** i colleghi potranno inoltre ricordare la possibilità di effettuare **prelievi** tramite la rete di tabaccherie convenzionate con **Banca 5**.

In vista del 2 novembre sarà importante gestire al meglio la comunicazione ai clienti e consultare la documentazione pubblicata nella sezione:

Gruppo > Banca dei Territori > [Chiusure programmate 2018](#).