

INCONTRO TRIMESTRALE CARISBO

In data 9 maggio 2014 si e' tenuto l'incontro Trimestrale Carisbo.



Incontro Trimestrale Carisbo

In data 9 maggio c.m. si è tenuto l'incontro trimestrale tra le sezioni OO.SS. e l'Assemblea. La delegazione sindacale era composta da rappresentanti della U.O. Relazioni Industriali e Capigruppo della Divisione Regionale Emilia Romagna e di Carisbo. Di seguito una breve sintesi degli argomenti affrontati.

DATI COMMERCIALI DELLA BANCA

Il Direttore Generale di Carisbo Dott. Edoardo Bacci ci ha illustrato la situazione e l'andamento della nostra banca. In termini commerciali il giro d'affari è in crescita e il momento Carisbo si presenta agli utenti quali realtà dinamica delle banche del gruppo.

Per correggere tale situazione e modificare la tendenza, l'Assemblea interviene nella formazione professionale "di qualità" (in particolare sull'etica, sulla la serietà e sull'onestà della nostra gestione) e applicherà un "metodo manageriale di vendita", concentrandosi così su pochi prodotti specifici in un determinato arco di tempo.

FILIALI FLEXI - ORGANICI

Le OO.SS. hanno denunciato ancora una volta una evidente carenza di organico che ripiomba di nuovo sulla normale attività e le filiali FLEXI continuano a subire tale situazione, che di fatto rende quasi impossibile la pianificazione dei mesi di lavoro, con ripercussioni sulla qualità del servizio alla clientela.

L'Assemblea si ha informato che tutte le filiali FLEXI di Carisbo... richiama la filiale di San Lazzaro perché i numeri commerciali sono in linea con le aspettative sindacali - nel senso di aprire operazioni con conto 1.000 - 10.000.

Come lo stesso atto, nel periodo 147 - 129 alcune filiali contigie alle filiali FLEXI chiedono la cassa nel pomeriggio per tornare alle attività di lavoro.

Ma l'Assemblea non aveva ricevuto una "Dichiarazione"? Dove è finita? La sta utilizzando?

PRESIONI COMMERCIALI - NHI

Le OO.SS. hanno denunciato il prelievo e l'assorbimento di risorse umane dal personale di lavoro per problemi commerciali della rete, aggravati rispetto alle rilevazioni disponibili in ABC.

Alfonso evidenziava come il fenomeno continuava ad allargarsi i rapporti con la banca e colleghi, anche a peggiorare l'efficienza dell'attività commerciale delle filiali (non come una rete di rapporti di coppia come Fiat/Lexus) che quali ha dimostrato anche a prendere come esempio...).

Alfonso chiede che si verifichi invece dei dati statistici sulla situazione non rassicurante (come NHI) ma l'Assemblea ha risposto di non essere in grado di fornire tale informazione di qualità, la NHI invece no...).

Alfonso sottolinea come la necessità di garantire alcuni servizi alla clientela senza ridurre i servizi erogati senza giustificazione: si è rifugiato il fenomeno in ufficio oltre il normale orario di lavoro e per tutto del giorno.

L'Assemblea ha ribadito che le disposizioni sono di evitare al massimo gli straordinari e che possono essere concessi solo in presenza di eventi eccezionali.

Le OO.SS. hanno parlato i colleghi che assumono oltre l'orario nei luoghi di lavoro, a loro sempre, attenzione del proprio comportamento, anche la considerazione della mancata risposta.

[Click qui per i dettagli](#)