

FSI - DAL 1° DICEMBRE È ATTIVO IL DESK DI SUPPORTO AGLI ISCRITTI MEDIANTE NUMERO VERDE

Dal **1° dicembre 2023** è attivo il **desk di supporto** agli Iscritti gestito dalla Centrale Operativa di **InSalute Servizi** che risponderà al numero verde **800.779350** dal **lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 18.**



Il desk sarà disponibile **fino a fine anno** per:

- eventuali richieste di informazioni e supporto sulle nuove modalità operative da seguire per la fruizione delle prestazioni da gennaio 2024,
- **assistere gli Iscritti che hanno necessità di prenotare un ricovero in forma convenzionata da effettuarsi nel mese di gennaio 2024.**

Il desk offrirà supporto per verificare se la struttura scelta è convenzionata e se il ricovero è autorizzabile in forma diretta. Inoltre, fornirà le istruzioni dettagliate per inviare la documentazione che servirà per valutare e gestire la richiesta. Una volta completate le verifiche, il desk contatterà l'iscritto per comunicare l'esito della richiesta.

Per attivare la richiesta di autorizzazione per un ricovero in convenzione l'iscritto dovrà:

- fornire le seguenti informazioni:
 - denominazione della struttura sanitaria dove si intende effettuare il

- ricovero;
- il nominativo del medico;
- la data prevista per il ricovero;
- inviare la documentazione necessaria per valutare la richiesta (documentazione medica ed eventuali preventivi).

Ricordiamo che tutte le altre prestazioni in forma convenzionata, compresi Day Hospital, Day surgery e interventi ambulatoriali da effettuarsi nel 2024 potranno essere richiesti a partire da gennaio 2024.