

EURIZON - COMUNICATO

Lo scorso 27 Ottobre si è svolto l'incontro con le Aziende e la Capogruppo per ulteriori aggiornamenti e chiarimenti circa l'integrazione delle strutture delle tre compagnie.



Comitato Assicurativo Gruppo Intesa Sanpaolo

COMUNICATO

Lo scorso 27 Ottobre si è svolto l'incontro con le Aziende e la Capogruppo per ulteriori aggiornamenti e chiarimenti circa l'integrazione delle strutture delle tre compagnie.

Le OO.SS. hanno richiesto un aggiornamento sui dati riguardanti i trasferimenti in filiale, le uscite volontarie e i comandi IN e OUT. È stato richiesto con forza alla Capogruppo di utilizzare lo strumento del Fondo di Solidarietà di settore, che permetterebbe ai/lavoratori/trici coinvolti/e di essere al riparo da eventuali allungamenti dei requisiti per l'età pensionabile.

Anche se il numero complessivo di/delle lavoratrici/trici potenzialmente interessate sarà con molta probabilità limitato, il ricorso al Fondo, garantito dalla organizzazione della Intesa di Gruppo, costituisce un valido e concreto strumento per trovare soluzioni appropriate e condivise da entrambi le Parti.

Come stabilito dall'accordo sottoscritto dalle Parti lo scorso 26 maggio, che per l'esattezza al meglio i lavori assicurativi prevede la reinsediamento delle attività del Customer Care area Gestione Clienti, sono state successivamente illustrate dalle Aziende le attività, in termini di compiti e responsabilità, che verranno svolte dalle deleghe che faranno parte dell'area Gestione Clienti.

Le maggiori componenti sia attività di assistenza telefonica sia operativa di post vendita come le operazioni contrattuali, anagrafiche, dei beneficiari della prestazione, gli piani dei versamenti e modalità di pagamento e la generazione di duplicati.

Per la Gestione Clienti, attività che oggi è svolta in outsourcing da società esterne, le Aziende hanno inoltre espresso la necessità di poter suddividere diversamente le ore di lavoro all'interno della settimana, per permettere la copertura del servizio anche nel pomeriggio del venerdì.

Le OO.SS. hanno quindi preso atto della richiesta avanzata dalle Aziende, ritenendo però che il tema della divisione diversa copertura del venerdì pomeriggio è stato posto pesantemente dalle imprese, in favore della concessione per il rinnovo del CCNL, e che il concreto risultato di delegare e costituire l'unità servizi all'interno della quale bisognerà necessariamente operare.

Infine è stata evidenziata nuovamente la necessità di esaminare tutte le altre tematiche, normative ed economiche, inerenti la contrattazione integrativa aziendale che verrà applicata nella nuova compagnia, per trovare soluzioni positive per i/lavoratori/trici.

Milano, 07/11/2011

Le Segreterie Territoriali e le R.S.G. -
RISACCGI - FIA

Le OO.SS. hanno richiesto un aggiornamento sui dati riguardanti i trasferimenti in filiale, le uscite volontarie e i comandi IN e OUT. È stato richiesto con forza alla Capogruppo di utilizzare lo strumento del Fondo di Solidarietà di settore, che permetterebbe ai/lavoratori/trici coinvolti/e di essere al riparo da eventuali allungamenti dei requisiti per l'età pensionabile...

[CLICK QUI PER I DETTAGLI](#)