

# DIREZIONE REGIONALE LIGURIA, PIEMONTE E VDA: ORGANICI E CICLO PREMIANTE

La situazione attuale nella Direzione Regionale Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta sta raggiungendo livelli preoccupanti di profonda crisi organizzativa.

Tanto nelle filiali con orario tradizionale quanto nelle filiali che hanno adottato l'orario esteso cosiddetto "flexi" la mancanza di personale non solo sta logorando le colleghe e i colleghi che ogni giorno affrontano una clientela arrabbiata per le lunghe attese e delusa dal servizio offerto, ma rischia di produrre l'effetto contrario alle aspettative con l'abbandono di quei clienti che vedevano in noi una Banca di qualità.

Oramai tutti i giorni ed in tutte le filiali il rapporto con il cliente si manifesta in continue discussioni (quando va bene) costringendo spesso le colleghe ed i colleghi a fare i salti mortali per convincerlo a non andarsene, con enorme logoramento fisico e psicologico di tutti. Parecchie sono le filiali che nell'ultimo periodo hanno dovuto chiudere e/o sospendere il servizio di cassa per carenza di personale.

**Ma se vogliamo stare sul mercato non dobbiamo tenerli i clienti?  
E se si pubblicizza un servizio diverso e innovativo non va sostenuto?  
La necessità di organici nelle filiali è pressante e non è più rinviabile!**

[CLICK QUI PER I DETTAGLI](#)

**CGIL Intesa Sanpaolo FISAC**  
Direzione Regionale Liguria Piemonte e Valle d'Aosta (INTESA SANPAOLO)

**Organici e ciclo premiante**

La situazione attuale nella Direzione Regionale Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta sta raggiungendo livelli preoccupanti di profonda crisi organizzativa.

Tanto nelle filiali con orario tradizionale quanto nelle filiali che hanno adottato l'orario esteso cosiddetto "flexi" la mancanza di personale non solo sta logorando le colleghe e i colleghi che ogni giorno affrontano una clientela arrabbiata per le lunghe attese e delusa dal servizio offerto, ma rischia di produrre l'effetto contrario alle aspettative con l'abbandono di quei clienti che vedevano in noi una Banca di qualità.

Ora tutti i giorni ed in tutte le filiali il rapporto con il cliente si manifesta in continue discussioni (quando va bene) costringendo spesso le colleghe ed i colleghi a fare i salti mortali per convincerlo a non andarsene, con enorme logoramento fisico e psicologico di tutti. Parecchie sono le filiali che nell'ultimo periodo hanno dovuto chiudere e/o sospendere il servizio di cassa per carenza di personale.

Ma se vogliamo stare sul mercato non dobbiamo tenerli i clienti?  
E se si pubblicizza un servizio diverso e innovativo non va sostenuto?  
La necessità di organici nelle filiali è pressante e non è più rinviabile!

Alle discussioni servono della clientela si aggiunge quella di colleghe e colleghi che assistono l'oggettiva situazione di estrema difficoltà e disagio nella quale si lavora, sempre sottoposti a pressioni, continue e insistenti PRESSIONI COMMERCIALI. Come se non bastasse si è deciso (almeno per quanto riguarda l'area Liguria Piemonte) di non modificare per il mese di luglio, un budget estremamente più elevato rispetto al mese precedente (in alcuni casi + 50%) anche per filiali già coperte al 100%.

Questo non solo non è "sostenibile", ma secondo noi è pure illegittimo dal punto di vista dell'impegno delle colleghe e dei colleghi.

Inoltre il riconoscimento dell'importo per il 2012 ha avuto un epilogo a dir poco sfortunato. Troviamo di pensare solo il 10% delle Filiali ed il 10% delle Istituzioni e con massimo accoglimento nazionale escludendo qualunque coinvolgimento del Sindacato in dire luogo della considerazione del lavoro svolto dai colleghi.

La necessità di intervenire su "ciclo premiante" sotto forma di Una Tassa in base paga verrebbe forse a giustificare i buoni ai top manager?

Se operati senza la Banca ha le idee bene chiare: proporre militarmente, e non solo per il settore del credito, un disegno di legge di iniziativa popolare per fissare un tetto alla retribuzione dei top manager e cercare di integrare le banche sempre più ampie che rubano fra professionisti onesti dei lavoratori ed i compagni immigrati.

Click qui per i dettagli della nostra proposta lavorativa 17 maggio 2012

23 luglio 2013

FISAC/CGIL INTESA SANPAOLO  
Area Torino e provincia, Liguria e Piemonte Sud,  
Aosta e Piemonte Nord

Non scordare questi comunicati ed i tuoi compagni e amici!  
Inviare il codice QR per leggere con facilità il contenuto del tuo documento