CGIL FISAC Gruppo Intesa Sanpaolo News

Pubblicato il - **17 Giugno 2015**

DIREZIONE NORD OVEST. RILEVAZIONE NUOVO MODELLO: I DATI AGGREGATI

Come preannunciato, a fine maggio abbiamo completato la rilevazione dati sul nuovo Modello di Servizio che abbiamo condotto nelle filiali della Direzione Regionale Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta.

Abbiamo condotto la nostra inchiesta in:

- 167 Filiali Retail (intervistando 820 colleghi, pari al 23% del totale dei colleghi Retail)
- 78 Filiali Personal (intervistando 278 colleghi, pari al 26% del totale dei colleghi Personal)
- 23 Filiali Imprese (intervistando 145 colleghi, pari al 23% del totale dei colleghi Imprese).

Il lavoro è stato molto e scrupoloso e i risultati ottenuti rappresentano un campione molto più che rappresentativo.

Fin da subito, anche a fronte dei puri dati aggregati, emerge la necessità di ripensare rapidamente:

- organici,
- formazione,
- gestione delle politiche commerciali.

Le priorità non sono certo nuove, ma la qualità e quantità dei dati che vi forniamo (e che portiamo all'attenzione dei confronti in atto in questi giorni proprio sulle questioni dell'organizzazione del lavoro) gettano nuova luce sull'argomento.

CGIL FISAC Gruppo Intesa Sanpaolo News

Pubblicato il - **17 Giugno 2015**

Inoltre è particolarmente interessante l'ampia sezione che abbiamo dedicato al monitoraggio della concreta applicazione del nuovo modello e alla distanza di questa organizzazione teorica da quanto effettivamente avviene nelle filiali. Ne emerge un quadro disarticolato e frammentato, in cui il fai da te prevale sul certificato e quanto viene dichiarato è molto diverso da quanto effettivamente praticato. Dalla gestione dell'accoglienza all'offerta fuori sede, dal numero degli appuntamenti agendati (in quanto richiesti a prescindere) a quelli effettivamente realizzabili, dall'utilizzo di ABC al sopravvivere delle figure specialistiche (ancorché clandestine) il mondo reale si manifesta in modo molto diverso da come viene rappresentato.

Entro i primi di luglio produrremo un apposito numero monografico del Tasso nel quale la Fisac riporterà le proprie analisi e le proprie valutazioni sullo studio fatto.

CLICK QUI PER CONSULTARE SUBITO I DATI GENERALI DISAGGREGATI PER FILIERA RETAIL, PERSONAL E IMPRESE