

DIRETTORE COMMERCIALE: “ IN QUEST’AREA LA COERENZA TRA RAPPRESENTAZIONE E AZIONE È FONDAMENTALE ”

Sintesi dell’incontro di trimestrale delle Aree Firenze Prato e Toscana Sud del 2 dicembre 2022.



LE RICHIESTE SINDACALI:

Stop ai report e telefonate giornaliere
Stop ai monitoraggi
Stop alle classifiche dei colleghi
Stop alle richieste di obiettivi giornalieri, settimanali e mensili (ricordiamo che il budget è annuale)
Stop ad ogni forma di intimidazione

RISPOSTA DELL’AZIENDA:

No al controllo giornaliero, l’obiettivo dell’azienda è quello di fornire aiuto e supporto per dare sostenibilità al lavoro, senza generare stress.

LE RICHIESTE SINDACALI:
Numerose sono le criticità legate alle esigenze di conciliazione dei tempi vita/lavoro in merito alla concessione di:
- 8 giorni di smart learning
- smart working, in particolare per i genitori con figli sotto i 14 anni
- riduzione della pausa pranzo a 30 minuti
- part time

RISPOSTA DELL’AZIENDA:

Non riscontriamo queste criticità, è sempre possibile fare richiesta ai rispettivi responsabili

... NEL FRATTEMPO IN FILIALE...

Ho il figlio malato, posso prendere un giorno di smart working?

No ... mi hanno detto che non si può concedere



Per le immagini si ringrazia Alessio Attui

Come intendete gestire il processo di cambiamento delle filiali digitali?

Stiamo risolvendo tutte le problematiche. È tutto sotto controllo...



LE RICHIESTE SINDACALI:

Abbiamo rilevato criticità:
- difficoltà sul cambio turno
- mancanza di hub aziendali
- turni serali troppo frequenti
- postazioni dei distaccamenti non idonee
- frequenti controlli a distanza

RISPOSTA DELL’AZIENDA:

Prendiamo atto delle evidenze riportate e continuiamo a lavorare per risolvere tutte le problematiche.

LE RICHIESTE SINDACALI:

Abbiamo riportato criticità nella funzione della Gestione del Personale:

- maggiore attenzione alle esigenze dei colleghi, anche in considerazione dei cambiamenti importanti che questo Gruppo sta già affrontando
- risposte non corrette date ai colleghi

RISPOSTA DELL'AZIENDA:

Prendiamo atto delle evidenze riportate e continuiamo a lavorare per risolvere tutte le problematiche.

Abbiamo segnalazioni di qualche incomprensione con il Personale

Tutte le funzioni aziendali sono impegnate al massimo per la valorizzazione dei dipendenti



Per le immagini si ringrazia Alessio Rossi

Questo, in estrema sintesi, riassume il nostro incontro con l'Azienda.

Come appare evidente, esiste ancora una distonia tra la rappresentazione e l'azione, tra le intenzioni e la realtà dei fatti.

L'Azienda ha preso l'impegno di mettere in atto tutte le iniziative necessarie per eliminare definitivamente le anomalie evidenziate dal sindacato.

Avremo modo dunque di verificare al prossimo incontro, le azioni intraprese dall'Azienda e la loro efficacia.

Per farlo nel modo migliore, abbiamo bisogno di tutte le vostre puntuali segnalazioni.

I COORDINAMENTI RR.SS.AA. ISP
Firenze Prato e Toscana Sud

Firenze 13 dicembre 2022