VERBALE DI ACCORDO

In Milano, 22 settembre 2023

tra

Intesa Sanpaolo S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo (di seguito ISP)

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST-CISL, FISAC/CGIL, UILCA, UNISIN di ISP

premesso che

- con l'accordo interconfederale 8 gennaio 2008, sulla base della facoltà riconosciuta dall'art. 118, Legge 388/2000, è stato costituito il Fondo paritetico interprofessionale aziendale per la formazione continua del credito e delle assicurazioni, denominato "Fondo Banche Assicurazioni" (di seguito "Fondo" o "FBA");

- il "Fondo" opera in favore delle imprese dei settori creditizio ed assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti, al fine di favorire la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di piani formativi aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;

- il Consiglio di Amministrazione di FBA ha deliberato l'adozione del Conto Individuale come ulteriore modalità di finanziamento dei Piani Formativi cui Intesa Sanpaolo e le aziende del Gruppo interessate di cui all'allegato 1 hanno volontariamente aderito entro termini definiti dal Fondo per avvalersi di tale modalità dal 1° gennaio 2021;

- in data 15 marzo 2016, è stato sottoscritto a livello nazionale un verbale di accordo, con il quale si è convenuto che i piani formativi possono essere presentati al "Fondo" e approvati dal medesimo sulla base di accordi sottoscritti, in alternativa alle rappresentanze sindacali delle singole aziende, con le Delegazioni Sindacali di Gruppo ove siano stati costituiti appositi "Organismi paritetici sulla formazione" e che abbiano condiviso il progetto formativo;

- il Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, agli artt. 5 e 9 prevede che gli Organismi paritetici sulla Formazione, istituibili aziendalmente ai sensi dell'art. 18 del CCNL vigente, sono denominati nell'ambito delle società del Gruppo "Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale;

- dette Commissioni svolgono attività di studio, analisi e ricerca in materia di formazione e riqualificazione professionale, anche al fine di attivare le procedure di accesso ai fondi comunitari, nazionali e regionali e si riuniscono a livello di Gruppo nel "Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile" (di seguito Comitato) qualora le materie trattate interessino almeno due Aziende del Gruppo ISP;

- in linea con quanto stabilito dal richiamato verbale di accordo del 15 marzo 2016 e successive integrazioni, nella data del 13 settembre 2023 il Comitato ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative svolte dal Gruppo, evidenziando e indicando come prioritari alcuni interventi, ed esaminando la documentazione completa relativa ai seguenti Piani Formativi complessivamente rivolti al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente accordo:

  - Piano Formativo aziendale "Sviluppare una cultura condivisa", articolato come in allegato 2.
  - Piani individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua", articolato come in allegato 3.
  - Piani di alta formazione individuale: "EMF Executive Master in Finance" e "Specialized Executive Master Banking & Financial Diploma", articolati come in allegato 3;

e considerato che

- il Piano d'Impresa 2022/2025, nel fissare le linee d'azione per la crescita ed il rafforzamento dell'intero Gruppo, valorizza le persone e la loro crescita professionale in quanto elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati all'interno del contesto aziendale e di settore caratterizzato da forti cambiamenti degli assetti organizzativi, dei processi e delle relative competenze, individuando nella formazione uno degli strumenti prioritari a supporto della realizzazione dei propri obiettivi, che sostengano il cambiamento e accrescano competenze e comportamenti a sostegno delle attività e dei traguardi del suddetto Piano di Impresa. Ciò anche attraverso il completamento della digitalizzazione già in atto, sia relativamente all'offerta alla clientela che alla semplificazione dei processi interni, e mediante un programma di riconversione e riqualificazione su misura per le esigenze dei dipendenti anche al fine di indirizzare capacità e competenze verso gli obiettivi strategici del Piano di Impresa;

- con Accordo dell'8 dicembre 2021, nell'ambito del rinnovo del contratto collettivo di secondo livello, le Parti hanno ribadito l'importanza di continuare a promuovere l'innovazione della formazione sia dal punto di vista metodologico (competenze per ruolo ed esigenze individuali), sia dal punto di vista dei dispositivi di erogazione, favorendo l'utilizzo di tutti gli strumenti e i canali digitali - adeguati per contenuti, modalità e durata – (webinar, simulazioni, fiction formativa, laboratorio virtuale, survey, video, device), creando le condizioni organizzative e culturali che ne favoriscano la diffusione e ne garantiscano la fruibilità, integrando le metodologie tradizionali e assicurando l'efficacia dell'innovazione nel processo formativo, anche attraverso l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze di natura relazionale, manageriale e gestionale, in particolare dei responsabili;

- per migliorare l'equilibrio nella gestione dei tempi di vita e lavoro, le Parti intendono continuare a favorire lo smart learning, valorizzando la possibilità di fruire dei contenuti formativi anche in contesti di lavoro flessibile (smart working) ovvero in modalità cosiddetta di formazione flessibile in orario di lavoro;

- i destinatari delle predette attività formative sono i dipendenti delle Società del Gruppo ISP aderenti a FBA di cui all'allegato 1 al presente accordo, per i quali i datori di lavoro sono tenuti a versare il contributo di cui all'art. 12 della legge n. 160/1975 e successive modificazioni, ivi compresi gli assunti con legge 10 dicembre 2014, n. 183;

- alla luce delle previsioni del Piano d'Impresa, le Parti si danno atto che il presente Accordo continuerà ad avere validità anche successivamente ad eventuali operazioni societarie che si dovessero realizzare al fine di garantire ai dipendenti interessati l'accessibilità ai percorsi di formazione in momenti di evoluzione e riorganizzazione aziendale;

- il citato Comitato, ritenendo i Piani Formativi descritti nel presente accordo conformi alle prescrizioni regolamentari del Conto Individuale, ha proposto alle Delegazioni di Gruppo di ISP di attivarsi per richiedere la fruizione dei finanziamenti previsti dal "Fondo" con la predetta modalità anche per conto di tutte le Società del Gruppo coinvolte nel Piano Formativo stesso;

- le Parti, recependo il parere favorevole del Comitato, condividono che i Piani Formativi in parola sono finalizzati ad accrescere e sviluppare le competenze professionali del personale, garantendo la coerenza con quanto condiviso dalle Parti negli Accordi dell'8 dicembre 2021 in tema di Formazione e Inclusione, nonché dell'accordo 31 marzo 2023.

si conviene quanto segue

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente accordo;

2. sussistono tutte le condizioni affinché ISP presenti, anche per conto delle Società del Gruppo di cui all'allegato 1, istanza al "Fondo" per ottenere il finanziamento dei Piani Formativi:

   - Piano Formativo aziendale "Sviluppare una cultura condivisa", articolato come in allegato 2.
   - Piani individuali "Corsi individuali e collettivi di lingua", articolato come in allegato 3.
   - Piani di alta formazione individuale: "EMF Executive Master in Finance" e "Specialized Executive Master Banking & Financial Diploma", articolati come in allegato 3;

3. nell'ambito dei lavori che il Comitato svolgerà per le materie di competenza delle Commissioni aziendali sulla Formazione e la riqualificazione professionale, si prevede - alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività dei suddetti piani aziendali ed individuali - entro il mese di giugno 2025, una specifica sessione di verifica e approfondimento congiunto dei Piani presentati, anche con riferimento specifico alle iniziative individuali; successivamente, a richiesta delle Commissioni sulla Formazione e la riqualificazione professionale costituite potrà essere effettuata in sede aziendale una verifica sul complesso delle iniziative formative finanziate condivise con accordi sindacali;

4. in coerenza con lo sviluppo del Piano di Impresa e di quanto previsto nel Protocollo delle Relazioni Industriali del 14 aprile 2021, le Parti si impegnano a proporre ed analizzare, per il tramite del Comitato, ulteriori iniziative formative indirizzate alle varie figure professionali operanti nel Gruppo, anch'esse coerenti con gli obiettivi di valorizzazione professionale e motivazione dei dipendenti del Gruppo fissati nel Piano d'Impresa stesso;

5. fermo restando quanto previsto per la formazione finanziata FBA le OO.SS., sempre nell'ambito dei lavori del Comitato in occasione dell'analisi di ulteriori iniziative formative proposte dall'Azienda, presenteranno osservazioni e considerazioni sui contenuti formativi e sulla platea dei destinatari, al fine della possibile condivisione.

INTESA SANPAOLO S.P.A.
(nella qualità di Capogruppo)

Direzione Centrale
Affari Sindacali e Politiche del Lavoro
Il Responsabile
Alfio Filosomi

Relazioni Industriali
Il Responsabile
Nicola Reda

FABI
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Paolo Citterio

FIRST/CISL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Fedele Trotta

FISAC/CGIL
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Giuseppe Pascarelli

UIL C.A.
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Alberto Sormani

UNISIN
Delegato Sindacale di
Gruppo ISP
Franco Morale