Il Piano "Sviluppare una cultura condivisa" in continuità con il precedente è finalizzato a garantire l'aggiornamento professionale delle risorse del Gruppo sulle novità normative e sui conseguenti adeguamenti operativi e di processo nonché a consolidare la cultura del rischio attraverso la conoscenza e la gestione degli ambiti potenzialmente critici per la banca, per i clienti e per i dipendenti.
Il target di colleghi a cui il piano si rivolge è molto ampio e articolato grazie alla possibilità di raggiungere molte persone in breve tempo con la formazione digitale composta da contenuti sempre più coinvolgenti e concreti e riguarda dipendenti che si trovano nelle varie fasi del ciclo di vita aziendale con un'attenzione particolare all'integrazione interculturale attraverso la costruzione di un sistema di relazioni soddisfacenti finalizzate al benessere di tutti i colleghi.

Modalità didattica
Il Piano si avvale di formazione d'aula e di formazione digitale (FAD)

Numero previsto dipendenti interessati: 60.000

Monte ore: 38

Aziende interessate: Intesa Sanpaolo, Fideuram ISPB, Intesa Sanpaolo Private Banking, Eurizon Capital

Durata: 12 mesi (salvo proroga)

Progetti

Costruire un sistema di relazioni adeguate	Moduli: 4 Monte ore: 13,5 Modalità didattica: Aula virtuale - FAD
	Il Progetto ha come fine la costruzione di un sistema di relazioni adeguate all'interno del Gruppo volto a sviluppare un clima di collaborazione e di rispetto; in particolare vengono affrontati temi di rilievo afferenti alle differenze interculturali e alle molestie sessuali.
Normativa come cultura	Moduli: 5 Monte ore: 5 Modalità didattica: Aula virtuale – FAD
	Il Progetto incide trasversalmente tra le diverse strutture della Banca includendo iniziative dirette ad aggiornare la popolazione aziendale su temi normativi quali embarghi, anticorruzione e anatocismo, codice Etico nonché su eventuali risvolti operativi, informatici e di processo di questi aggiornamenti in modo da garantire ai colleghi una costante e continua preparazione e sensibilità su questi argomenti nella loro quotidianità lavorativa.

Gestione del rischio	Moduli: 4 Monte ore: 3,5 Modalità didattica: Aula virtuale - FAD
	Il Progetto prosegue il percorso di sviluppo delle competenze relative alla prevenzione e alla gestione del rischio in tutte le fattispecie affrontando tematiche quali la Cybersecurity, la Business Continuity, l'antiriciclaggio con soluzioni formative adeguate alle popolazioni interessate.
Risk Culture Direttori	Moduli: 10 Monte ore: 12 Modalità didattica: aula virtuale
	Il Progetto è interamente dedicato ai direttori di nuova nomina di Banca dei Territori attraverso un percorso finalizzato a creare e a consolidare la cultura del rischio, strumento essenziale per la copertura consapevole del ruolo.
Onboarding in BDT	Moduli: 2 Monte ore: 4 Modalità didattica: aula virtuale
	Il Progetto si concentra sulla formazione commerciale e comportamentale dei neoassunti di BDT, illustrando il modello di servizio e consolidando le skills di comunicazione efficace ed ascolto.

Piano Conto Individuale - Sviluppare una cultura condivisa							
PROGETTO	**n.**	**MODULO**	**FIGURE PROFESSIONALI**	**MODALITA'**	**ORE PER EDIZIONE**	**N° PERSONE**	**ORE TOTALI**
Costruire un sistema di relazioni adeguate	1	Contrasto alle molestie sessuali: segnalazioni e processo di gestione	Gruppo ISP	FAD	0,5	60.000	30.000
	2	Gestione delle segnalazioni di Molestie approfondimento parte psicologica	HR in rappresentanza di tutte le Divisioni, AdG, Audit, DLC, Tutela Aziendale e D&I	AULA REMOTA	2	20	40
	3	Gestione delle segnalazioni di Molestie approfondimento parte legale	HR in rappresentanza di tutte le Divisioni, AdG, Audit, DLC, Tutela Aziendale e D&I	AULA REMOTA	1	20	20
	4	Intercultural Bridge Lab	Manager, professional, talent	AULA REMOTA	5	25	125
Normativa come cultura	1	Codice Etico	Gruppo ISP	FAD	0,5	60.000	30.000
	2	Update - Selection "Embarghi: Aspetti Normativi e Risvolti Operativi"	Gruppo ISP	FAD	0,5	50.000	25.000
	3	Normativa in materia di Anatocismo	Divisione Banca dei Territori – Divisione IMI CIB – Divisione Private Banking	FAD	0,5	500	250
	4	Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza	Specialisti Audit	AULA REMOTA	1,5	60	90
	5	Onboarding Strutture Area CCO	Tutti colleghi CCO	AULA REMOTA	2	200	400
Gestione del rischio	1	Nuovi processi di Adeguata verifica nei processi di vendita ISP	Gruppo ISP	FAD	0,5	3.000	1.500
	2	Nuovo Cybersecurity By Design Framework	Gruppo ISP	FAD	0,5	400	200
	3	Metti in pratica la cybersecurity	Neo assunti	AULA REMOTA	1	200	200
	4	La Gestione degli Eventi Critici nel Gruppo	Gruppo ISP	FAD	0,5	400	200
Risk culture Direttori	1	Risk Culture Direttori - I Servizi della Direzione Centrale Compliance Regolamentare BdT e Private	Neo Direttori ISP	AULA REMOTA	0,5	25	13
	2	Risk Culture Direttori Ret&Imp - Compliance: Gestione Esposti e Governo Conformità Reclami	Neo Direttori ISP	AULA REMOTA	1	25	25
	3	Risk Culture Direttori - Compliance: Prodotti di Tutela e Previdenziali	Neo Direttori ISP	AULA REMOTA	1	25	25
	4	Risk Culture Direttori Ret&Imp - Compliance: Servizi Bancari e Sistemi di Pagamento	Neo Direttori ISP	AULA REMOTA	1	25	25
	5	Risk Culture Direttori Ret&Imp - Compliance: Conformità Pricing	Neo Direttori ISP	AULA REMOTA	1,5	25	38
	6	Risk Culture Direttori - Compliance: Servizi Creditizi	Neo Direttori ISP	AULA REMOTA	1	25	25
	7	Risk Culture Direttori Ret&Imp - Compliance: Servizi di Investimento BdT	Neo Direttori ISP	AULA REMOTA	1	25	25
	8	Risk Culture Direttori Ret&Imp - Compliance: Market Abuse	Neo Direttori ISP	AULA REMOTA	1	25	25
	9	Risk Culture Direttori Ret&Imp - Controlli Creditizi - Controlli BdT	Neo Direttori ISP	AULA REMOTA	0,5	25	13
	10	Risk Culture Direttori Ret&Imp - Compliance: Controlli di Conformità	Neo Direttori ISP	AULA REMOTA	1,5	25	38
Onboarding in BDT	1	OLS NEOASSUNTI - Modello di servizio e customer journey del cliente	Neo assunti	AULA REMOTA	2	20	40
	2	OLS NEOASSUNTI - Comunicazione efficace e ascolto	Neo assunti	AULA REMOTA	2	20	40