

<p>Il Piano si inserisce in un più ampio progetto di sviluppo professionale delle persone della banca coerente con gli obiettivi del nuovo Piano Industriale e si focalizza sui progetti relativi all'aggiornamento delle conoscenze necessarie per svolgere adeguatamente e in coerenza con la normativa di settore, le attività prettamente bancarie in ambito assicurativo e finanziario.</p> <p>Il piano si rivolge altresì a specifiche aree di professionalità con percorsi ad hoc di accompagnamento alla copertura ottimale del ruolo attraverso il consolidamento delle conoscenze di mestiere oltre che la conoscenza del complesso e mutevole contesto organizzativo e di mercato di riferimento. Emerge inoltre la forte attenzione del Gruppo ai temi connessi con la gestione del rischio per una maggior tutela dell'attività dei colleghi e della Banca con mirati percorsi formativi in digitale.</p> <p>Il Piano continua, inoltre, il percorso di promozione della diffusione nel personale di crescenti competenze di lingua inglese attraverso il ricorso a piattaforme formative specializzate selezionate ed integrate nei pacchetti formativi di Gruppo.</p>	
<p>Modalità didattica Il Piano si avvale di formazione d'aula virtuale e di formazione digitale (FaD)</p>	
<p>Numero previsto dipendenti interessati: 35.000</p> <p>Monte ore: 168</p> <p>Aziende interessate: Intesa Sanpaolo, Fideuram ISPB, Intesa Sanpaolo Private Banking, Eurizon</p> <p>Durata: 12 mesi (salvo proroga)</p>	
<p>Progetti</p>	
<p>Aggiornamento Ivass 2023</p>	<p>Moduli: 2 Monte ore: 40 Modalità didattica: FaD</p>
	<p>Il Progetto si rivolge ai gestori di relazione del Gruppo con l'obiettivo di aggiornare le conoscenze e le competenze necessarie per proporre e vendere prodotti assicurativi alla clientela nel rispetto della normativa e in coerenza con i valori aziendali.</p>
<p>Fare finanza in ISP</p>	<p>Moduli: 11 Monte ore: 82 Modalità didattica: aula virtuale, FaD</p>
	<p>Il Progetto è finalizzato ad aggiornare le conoscenze dei gestori di relazione previste dalla Normativa Mifid, a preparare i colleghi che si apprestano a sostenere l'esame per diventare Consulente finanziario e a supportare gli stessi nella gestione dell'offerta fuori sede.</p>

Credit Learn UP	<p>Moduli: 2 Monte ore: 6 Modalità didattica: aula virtuale</p>
	<p>Il Progetto Credit Learn UP è un programma formativo rivolto ad un gruppo di colleghi del Group Rating Desk, finalizzato a consolidare e ampliare le loro conoscenze e competenze in ambito creditizio, azione necessaria in contesti interessati da continui mutamenti nei comportamenti e nelle esigenze della clientela.</p>
Comunicazione: sviluppare le competenze	<p>Moduli: 3 Monte ore: 13 Modalità didattica: aula virtuale</p>
	<p>Il Progetto è volto a proseguire l'attività di rafforzamento delle competenze comunicative utilizzate con clienti interni ed esterni, per una maggior efficacia relazionale anche nel quadro più complessivo della gestione delle persone.</p>
Conoscere il rischio	<p>Moduli: 5 Monte ore: 2,5 Modalità didattica: FaD</p>
	<p>Il Progetto attraverso una serie di percorsi formativi digitali, mira a diffondere tra le persone del Gruppo, le conoscenze in materia di Financial Crime, Privacy e Usura con l'intento di ridurre i rischi a maggior tutela dell'attività della Banca e dei colleghi.</p>
Essere Assistenti nel Private Banking	<p>Moduli: 2 Monte ore: 4,5 Modalità didattica: aula virtuale</p>
	<p>Il Progetto si sostanzia in due iniziative destinate agli assistenti della Divisione Private Banking, volte a fornire una formazione specifica su aspetti di controllo del credito con un focus su pegno e garanzia e a migliorare la qualità dell'operatività nelle filiali Private.</p>

WEnglish in ISP	Moduli: 1 Monte ore: 20 Modalità didattica: FAD
	Il Progetto costituisce l'edizione 2023 dell'iniziativa già proposta negli ultimi anni per il personale del Gruppo ISP: attraverso l'utilizzo di piattaforme specializzate di Formazione digitale da fruire a distanza, i partecipanti potranno potenziare le proprie competenze di "general English" e di "business English".

Piano Conto Individuale - Professionalità in evoluzione							
PROGETTO	n.	MODULO	FIGURE PROFESSIONALI	MODALITA'	ORE PER EDIZIONE	N° PERSONE	ORE TOTALI
Aggiornamento Ivass 2023	1	IVASS AGGIORNAMENTO 2023 BDT	Gestori Base, Gestori Privati, Gestore digitale, Gest aziende retail, Gestore Imprese, Gestore Terzo settore, Gestore Agribusiness, Gestore remoto, Coord di relazione, Coordinatori Commerciali, Direttori di Filiale	FAD	20	30.000	600.000
	2	IVASS AGGIORNAMENTO 2023 ISPB FIDEURAM	Private Banker, Specialisti Fideuram, Direttori di Filiale	FAD	20	1.050	21.000
Fare finanza in ISP	1	CONSOB 2023: AGGIORNAMENTO ORDINARIO BDT	Gestori Base, Gestori Privati, Gestore digitale, Gest aziende retail, Gestore Imprese, Gestore Terzo settore, Gestore Agribusiness, Gestore remoto, Coord di relazione, Coordinatori Commerciali, Direttori di Filiale	FAD	15	30.000	450.000
	2	CONSOB 2023 AGGIORNAMENTO ORDINARIO IMI CIB	Gestori IMI CIB	FAD	10	1.000	10.000
	3	CONSOB 2023: AGGIORNAMENTO ORDINARIO ISPB	Private Banker, Direttori di Filiale, Assistenti	FAD	15	1.050	15.750
	4	CONSOB 2023: AGGIORNAMENTO ORDINARIO FIDEURAM_INFORMATIVA	Personale Strutture Centrali Fideuram	FAD	10	100	1.000
	5	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 1° Approfondimento	Gestore Privati, Private Banker	AULA VIRTUALE	5	70	350
	6	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 2° Approfondimento	Gestore Privati, Private Banker	AULA VIRTUALE	5	70	350
	7	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 3° Approfondimento	Gestore Privati, Private Banker	AULA VIRTUALE	5	70	350
	8	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 4° Approfondimento	Gestore Privati, Private Banker	AULA VIRTUALE	5	70	350
	9	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - 5° Approfondimento	Gestore Privati, Private Banker	AULA VIRTUALE	5	70	350
	10	PERCORSO DI PREPARAZIONE esame CF - Follow up	Gestore Privati, Private Banker	AULA VIRTUALE	5	70	350
	11	L'OFFERTA FUORI SEDE PER IL TERRITORIO IMPRESE	Gestori imprese	AULA VIRTUALE	2	70	140
Credit Learn Up	1	Credit Learn UP - Costo del credito	Specialisti Crediti CLO	AULA VIRTUALE	2	50	100
	2	Credit Learn UP - Bilancio e Rating Banche	Specialisti Crediti CLO	AULA VIRTUALE	4	50	200
Comunicazione: sviluppare le competenze	1	SCRITTURA CREATIVA	Specialisti Governance	AULA VIRTUALE	3	17	51
	2	Public Speaking	Gestori di Relazione, Specialisti Finanza	AULA VIRTUALE	6	20	120
	3	Cross Collaboration	Coordinatori Operativi di Attività BDT	AULA VIRTUALE	4	20	80
Conoscere il rischio	1	I rischi Anti-Financial Crime nel Trade Finance	Personale del Gruppo	FAD	0,5	1.000	500
	2	Processi, procedure e case study - Focus su tematiche specifiche	Gestori IMI-CIB, strutture centrali BDT	FAD	0,5	300	150
	3	Adeguata verifica e adeguata verifica rafforzata	Private Banker, Team Leader, Direttori di Filiale, Addetti di Sportello, Responsabile di Sportello Fideuram	FAD	0,5	355	178
	4	Usura, le regole da conoscere	Gestori Base, Gestori Privati, Gestore digitale, Gest aziende retail, Gestore Imprese, Gestore Terzo settore, Gestore Agribusiness, Gestore remoto, Coord di relazione, Coordinatori Commerciali, Direttori di Filiale	FAD	0,5	30.000	15.000
	5	Privacy	Tutta la popolazione del Gruppo (Italia)	FAD	0,5	35.000	17.500
Essere Assistenti nel Private Banking	1	Pegno e garanzie reali in ISPB	Assistenti Private Banker	AULA VIRTUALE	1,5	25	38
	2	Qualità dell'operatività in ISPB	Assistenti di Filiale ISPB	AULA VIRTUALE	3	25	75
WEnglish in ISP	1	WEnglish edizione 2023	Tutta la popolazione del Gruppo	FAD	20	2.800	56.000