INTESA SANPAOLO

Spettabili Organizzazioni Sindacali
Dircredito-FD
Fabi
Fiba/Cisl
Fisac/Cgil
Sinfub
Ugl Credito
Uilca
Unisin

Milano, 18 giugno 2014

Gentile Rappresentante Sindacale,

nel ringraziarla nuovamente per la sua partecipazione all'attività di ascolto organizzata dall'Unità CSR di Intesa Sanpaolo all'interno del percorso di Stakeholder Engagement 2013, abbiamo il piacere di aggiornarla sui risultati che quell'attività, anche grazie alla sua competenza e disponibilità, ha prodotto.

I risultati del coinvolgimento degli stakeholder sono stati fondamentali, in primo luogo, per supportare l'azienda nella riflessione sulla *materialità*, ossia nella valutazione di quali siano le tematiche rilevanti per le strategie aziendali e per gli stakeholder dell'azienda e di come definire tra queste un ordine di priorità. Le considerazioni emerse hanno infatti contribuito a far comprendere a Intesa Sanpaolo quali siano le principali istanze emergenti dalle Organizzazioni Sindacali, quali aspettative nutrano nei confronti della Banca nel contesto odierno, quale sia la percezione sulle iniziative di sostenibilità avviate dal Gruppo. Oltre a questa attività di engagement, l'Unità CSR di Intesa Sanpaolo ha realizzato altri momenti di ascolto, tra i quali il Forum Multistakeholder "Scenari per la sostenibilità: creare valore condiviso".

Tutte queste iniziative appaiono nel quaderno "**Stakeholder engagement e obiettivi di miglioramento**" che le inviamo in allegato, in modo da poter condividere con Lei i contenuti e i risultati dell'intero percorso.
Ciò ha permesso un'analisi articolata che ha consentito di aggiornare la *matrice di materialità* di Intesa Sanpaolo, e in particolare la dimensione "rilevanza per gli stakeholder".

La matrice di materialità, riportata nel Quaderno, è stata pubblicata anche nel Rapporto di Sostenibilità di Intesa Sanpaolo riferito all'anno 2013 e i risultati emersi hanno guidato la definizione degli **obiettivi di miglioramento e di sviluppo** sui temi di sostenibilità che tutte le strutture della Banca annualmente assumono, anch'essi riportati nel documento.
Saremmo lieti di poter proseguire il confronto con voi su questi temi fondamentali per il futuro della Banca e le relazioni con gli stakeholder anche in occasione dei prossimi percorsi di coinvolgimento.

Cogliamo l'occasione per porgere un cordiale saluto.

Responsabile CSR
Intesa Sanpaolo
Valter Serrentino

All.