CGIL FISAC Gruppo Intesa Sanpaolo News

Pubblicato il - **14 Giugno 2013**

CARIFIRENZE – INCONTRO TRIMESTRALE AREE FIRENZE E TOSCANA

Nelle giornate del 10 e 11 giugno si sono svolti gli incontri trimestrali con l'Azienda nel corso dei quali sono state affrontate le tematiche che destano maggior preoccupazione e interesse.

Coordinamenti RR.SS.AA Area Firenze e Area Toscana

INCONTRO TRIMESTRALE AREE FIRENZE E TOSCANA

Nelle giornate del 10 e 11 giugno si sono svolti gli incontri trimestrali con l'Azienda nel corso dei quali sono state affrontate le tematiche che destano maggior preoccupazione e interesse. E' stata occasione per avere dati in merito a processi che hanno trovato recentemente completamento (a esempio la task force per le filiali a orario estivo), mentre altre questioni necessitano approfondimenti che verranno fatti successivamente.

Filiali ad Orario Esteso

Il monitoraggio sull'andamento delle filiali flexi, che fino ad ora l'Azienda ha avuto modo di effettuare, avrebbe rilevato un buona risposta da parte della clientela e dei territori. **La positiva valutazione aziendale non trova piena corrispondenza con ciò che queste Organizzazioni Sindacali hanno constatato visitando le filiali coinvolte nel progetto e parlando con i colleghi interessati.** L'Azienda ha dichiarato che il periodo di osservazione è ancora troppo poco significativo per poter valutare in modo oggettivo i dati emersi e pertanto il dato economico complessivo sarà reso disponibile non prima della fine dell'anno.

Le scriventi Organizzazioni Sindacali hanno puntualmente riportato le varie **difficoltà riscontrate nelle filiali flexi (oltre a quelle evidenziate nelle rete in generale)** con particolare attenzione alla tutt'ora non sufficiente struttura degli organici che in molti casi inficia la corretta pianificazione dei turni. L'Azienda nel dimensionamento degli organici tiene conto di parametri quasi esclusivamente reddituali e di produttività, ma **trascura la dimensione "materiale" dei processi produttivi e organizzativi,** l'assorbimento di ore lavorate, la complessità delle normative e gli appesantimenti anche in termini di burocrazia della nostra macchina operativa.

Pur apprezzando che a valle delle **richieste già avanzate dalle nostre Delegazioni Trattanti di Gruppo** vengano **ricondotte a orario standard circa il 75% delle filiali flexi** delle due Aree e che si sia **attivata una task force** di 9 persone per l'Area Toscana e di 14 per l'Area Firenze a supporto delle filiali che nel mese di agosto mantengono l'orario estivo, il problema resta strutturale. Evidentemente l'incremento di personale (al netto degli accorpamenti) pari a 5 persone per l'Area Toscana e 44 per l'Area Firenze (30 su Banca CR Firenze e 10 su Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia) non è ancora sufficiente. **Auspichiamo l'attuazione di ulteriori interventi che consentano sia il corretto funzionamento delle filiali a orario esteso, sia una pianificazione della turnazione rispettosa delle esigenze di conciliazione vita – lavoro, ingessicchiti anche ai fini del raggiungimento della produttività ottimale.**

Accorpamenti

Prosegue la scelta di ottimizzazione delle filiali sul territorio, accorpando le realtà che risultano adiacenti, con verifiche del personale della filiale accorpata su quella accorpante. In proposito l'Azienda ha specificato che l'individuazione dei punti operativi da accorpare avviene a livello di strutture centrali di Capogruppo con possibilità di aggiustamenti e modifiche da parte delle funzioni di Area.

E' stata occasione per avere dati in merito a processi che hanno trovato recentemente completamento (a esempio la task force per le filiali a orario estivo), mentre altre questioni necessitano approfondimenti che verranno fatti successivamente....

CLICK QUI PER I DETTAGLI