

BANCA CR FIRENZE "I NOSTRI ORARI DI LAVORO...LA NOSTRA VITA..." BUON 8 MARZO!



8 MARZO 2013

I nostri orari di lavoro...la nostra vita...

Banca CR Firenze, in quanto azienda del Gruppo Intesa Sanpaolo, sta sperimentando l'apertura pubblica dalle 8 alle 20, di alcune filiali, nell'ambito di un Progetto denominato Banca Offerta.

Il Progetto è partito in modo discrezionale (per quanto di filiali interessate a ricevere) cercando tutti problemi organizzativi, in alcuni casi aggravati dall'inefficienza degli organi rispetto all'utenza e l'apertura del più lungo periodo di svolgimento del servizio, non ancora risolti.

Tutto ciò senza considerare l'impatto sulla vita delle persone pendolari, madri, padri, uomini e donne gestiti orari, si trovano a combattere da soli per raggiungere la loro vita, che rappresenta finalmente inconfondibile con il lavoro (per gli orari della scuola, dei nidi, dei trasporti pubblici, dei bambini che curano gli orari e che ad esempio non lavorano il giovedì pomeriggio...) e talvolta anche meno con entusiasmo che gli orari vari, in alcuni casi in certi luoghi, possono spesso risultare inutili e peggiori per l'incertezza personale.

Per questo, i sindacati della Commissione paritetica Pari Opportunità di Banca CR Firenze hanno prontamente chiesto un incontro all'Assemblea, allo scopo di fare il punto sulle attività rilevanti, possibilmente trovare gli strumenti idonei, quantomeno a mitigare l'impatto della nuova organizzazione del lavoro. Sono disponibili a immaginare un percorso di collaborazione comune e paritetica di studi e ricerca sul tema della conciliazione vita-lavoro, soluzioni per le quali la legge prevede anche il licenziamento (affertati tutti nidi, trasporti casa-lavoro, servizi vari).

Il nostro progetto aziendale sulla vita richiede che siano ampliati gli orari dell'utenza in modo da evitare di farne un'attività a sé staccata, ma che sia un'attività lavorativa per tutti il servizio stesso.

Immaginiamo per cui l'Assemblea a tutti i livelli sia disponibile ad accettare nella misura nei cui limiti alla loro capacità di auto-organizzazione gli orari, le pause pranzo, le ferie, mentre parliamo ogni tanto le difficoltà, la rigidità, la paura in chi ha visto e concesso, ad autorizzare flessibilità anche normale da assenti organici.

Il miglior servizio al cliente esterno può ottenere il benessere del cliente interno, cioè della persona che quel servizio stesso produce. Conoscere vita e lavoro non deve tradursi in una semplice difesa a senso di fare tutto nella 24 ore (e questo lo sanno le nostre banche), ma significa cogliere e articolare la propria vita nella sua diversa dimensione in modo armonico.

Nella vita dei nostri tutti sembra ridursi a un problema di organizzazione, di efficienza. Che (diciamo) da noi che ci siamo sempre le ali della fantasia, che abbiamo messo il benaglio al cuore, che abbiamo misurato il mondo al solo mondo dei sensi, con quattro angoli l'altra metà?

Questo frase di Tiziano Terzani vuol essere un richiamo alla nostra autenticità e creatività perché dubitiamo viviamo in un periodo di grandi cambiamenti, che noi vogliamo utilizzare per rinverdire entro la persona.

La Commissione Paritetica per le Pari Opportunità di Banca CR Firenze

Firenze, 8 marzo 2013

I nostri orari di lavoro...la nostra vita...

Banca CR Firenze, in quanto azienda del Gruppo Intesa Sanpaolo, sta sperimentando l'apertura al pubblico dalle 8 alle 20, di alcune filiali, nell'ambito di un Progetto denominato