

NEXT WAY OF WORKING: NUOVI STRUMENTI, VECCHIE PERPLESSITÀ

Si è svolto oggi un incontro di illustrazione dell'avanzamento lavori sul rilascio degli strumenti informatici di «Pianificazione del Lavoro» e «Consuntivazione presenze e assenze» nell'ambito del programma Next Way of Working ([ve ne avevamo parlato qui](#)).



Dal prossimo 18 ottobre lo strumento «Pianificazione del Lavoro» sarà reso disponibile a tutto il personale del Gruppo (circa 72 mila utenti). L'azienda ha evidenziato gli aspetti che ritiene positivi di questo strumento, in particolare:

- *interfaccia che consente di inserire la propria pianificazione del tempo e la prenotazione degli spazi di lavoro*
- *agenda con riepilogo delle pianificazioni e delle prenotazioni (vista mensile o annuale)*
- *sezione dedicata alla prenotazione degli spazi per meeting*
- *possibilità di visualizzare la pianificazione dei colleghi che riportano allo stesso responsabile/COA, o di altri colleghi qualora abbiano deciso di rendere pubblica la propria pianificazione*
- *condivisione rapida della pianificazione con il proprio responsabile*
- *funzionalità di Inserimento Puntuale disegnata per l'utilizzo da parte di colleghi ipovedenti*
- *sezione dedicata al riepilogo dei monte-ore pianificati/fruiti*

A questo strumento di pianificazione/prenotazione, sempre dal prossimo 18 ottobre, si aggiungerà lo strumento di «Consuntivazione presenze e assenze». E anch'esso sarà reso disponibile a tutto il personale del Gruppo.

Questo strumento sostituirà la funzionalità di Segreteria On line InteSAP per la giustificazione delle presenze e assenze da parte del collega e l'eventuale approvazione da parte del responsabile. Anche in questo caso l'azienda ha voluto evidenziare gli elementi che ritiene positivi di questo strumento. In particolare:

- *la semplificazione delle attività a carico dei colleghi recependo, ove previsto, quanto inserito in fase di Pianificazione del Lavoro*
- *l'integrazione con lo strumento di Pianificazione, da cui importa assenze e presenze pianificate dal collega*
- *la messa in evidenza delle situazioni da giustificare o su cui il collega deve intervenire manualmente per completare le proposte di giustificativo*
- *la possibilità dell'inserimento, la modifica e la cancellazione dei giustificativi, compresa la possibilità di allegare documentazione qualora richiesto/previsto dalla specifica causale di assenza*
- *l'interfaccia che consente al collega di verificare lo stato delle richieste/giustificativi inseriti*
- *la vista immediata sulle scadenze mensili e sul numero mensile di assenze e presenze da gestire*
- *l'interfaccia per la gestione in approvazione o rifiuto delle richieste inviate dal collega*

L'incontro è stata l'occasione per noi per ribadire come - al di là delle potenzialità degli strumenti informatici in corso di rilascio -, non siano sciolte le nostre forti perplessità rispetto all'insieme del progetto Next Way of Working che:

- **modifica radicalmente l'Organizzazione del lavoro**
- **sposta la centralità dell'attività lavorativa dalla prestazione agli obiettivi, caricando di eccessive responsabilità i colleghi.**
- **rischia di comportare uno sbilanciamento eccessivo verso lo smart working a fronte della scarsità di postazioni, con la conseguente necessità di monitorare attentamente la programmazione e la pianificazione.**
- **comporta rischi sul confine tra tempi di lavoro e tempi di vita.**
- **nella Rete si sta traducendo in una mera riduzione di postazioni, con conseguenze da monitorare e gestire con attenzione.**

Torniamo quindi a ribadire come sia fondamentale che l'azienda sia disponibile a

un vero confronto sulle ricadute del progetto, soprattutto nel momento in cui esce dalla fase pilota e coinvolge l'intera compagine lavorativa di ISP.